

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi č.1
Elektronizácia verejnej správy a rozvoja elektronických služieb
Operačného programu Informatizácia spoločnosti

Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR

Obsah

1	Základné informácie	4
1.1	Prehľad	4
1.2	Dôvod	4
1.3	Analýza obchodného portfólia EXIMBANKY SR	5
1.3.1	Portfólio EXIMBANKY SR	5
1.3.2	Banková divízia	6
1.3.3	Poistovacia divízia	6
1.3.4	Zhrnutie analýzy obchodného portfólia EXIMBANKY SR	7
1.4	Rozsah štúdie	7
1.5	Rámec projektu	7
1.6	Použité skratky a pojmy	8
2	Manažérske zhrnutie	9
3	Popis aktuálneho stavu	11
3.1	Legislatívna analýza	11
3.2	Biznis architektúra	11
3.2.1	BIS (Bankový informačný systém)	13
3.2.2	PIS (Poistný informačný systém)	13
3.2.3	ERP SAP R/3 verzia 6.1	13
3.2.4	Portál	14
3.3	Infraštruktúra	14
3.3.1	Pracovné stanice	14
3.3.2	Ostatné systémy	14
3.3.3	Intranet	15
3.3.4	Počítačová sieť	15
4	Popis cieľového stavu	16
4.1	Legislatívna analýza	16
4.2	Analýza požiadaviek a potrieb osôb dotknutých	18
4.3	Popis navrhovaného riešenia	19
4.3.1	Biznis architektúra	19
4.3.2	Aplikačná a dátová architektúra	20
4.3.2.1	BIS (Bankový informačný systém)	23
4.3.2.2	PIS (Poistný informačný systém)	23
4.3.2.3	Portál EXIMBANKY SR	23
4.3.2.4	CRP (Centrálny register požiadaviek)	23
4.3.2.5	eReporting	23
4.3.2.6	eNotifikácia	23
4.3.2.7	eRating	24
4.3.2.8	EDK - evidencia dokumentácie klienta	24
4.3.2.9	DMS (Document management system)	24
4.3.2.10	ePodateľňa	24
4.3.2.11	eMonitoring aktivít	24
4.3.3	Infraštruktúra	25
4.4	Definície služieb	25
4.4.1	eGov služby	26
4.4.2	IS služby	26
4.4.3	Realizované (rozpracované) elektronické služby	27
4.5	Uskutočniteľnosť a náklady	28
4.5.1	Dopady na technické a softwarové vybavenie	28

4.5.2	Organizačné dopady	28
4.5.3	Legislatívne dopady	29
4.5.4	Prevádzkové a bezpečnostné dopady	29
4.5.5	Nasadenie riešenia, marketingové požiadavky	29
4.5.6	Cena riešenia	29
4.6	Ekonomická analýza	31
4.6.1	Strategický kontext	31
4.6.2	Ciele a obmedzenia	31
4.6.3	Stručný popis alternatívnych riešení	31
4.6.4	Kvantitatívna analýza navrhnutého riešenia	31
4.6.5	Analýza rizík	31
4.6.6	Nefinančné prínosy a náklady	32
4.7	Návrh projektového zámeru	33
4.7.1	Príprava projektu	33
4.7.1.1	Realizácia projektu	33
4.7.1.2	Obsahová náplň projektu	33
4.7.1.3	Ciele a výstupy projektu	33
4.7.2	Metodika riadenia	33
4.7.3	Harmonogram projektu	34
A.	Príloha definície elektronických služieb projektu	35
A.1.	eGov Služby	35
A.2.	Služby IS	49
B.	Nákladovo výnosová analýza	72
B.1.	Predpoklady	72
	72
B.2.	Faktory	73
B.3.	Súhrnné hodnoty parametrov služieb	74
B.4.	Náklady	76
B.5.	Prínosy	78
B.6.	Výpočet návratnosti	80
B.7.	Návratnosť projektu – ROI	81
C.	Výpočet odhadu prácnosti riešenia	82
D.	Príklad kalkulácie celkových nákladov na vlastníctvo softvéru (TCO)	
E.	Príklad kalkulácie nákladov na vlastníctvo hardvéru	

Základné informácie

1.1 Prehľad

Exportno-importná banka Slovenskej republiky (ďalej „EXIMBANKA SR“) má definovanú stratégiu podpory vývozu v oblasti poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu na roky 2013 – 2020 – Stratégia EXIMBANKY SR na roky 2013 – 2020, v zmysle ktorej možno očakávať rast slovenskej ekonomiky vzhľadom na jej otvorenosť, a preto sa v nasledujúcich rokoch predpokladá, že tento očakávaný rast ekonomiky bude spojený i s výrazným rastom vývozu. Dobrá pozícia EXIMBANKY SR je daná aj legislatívnou základňou a definovaním postavenia štátu ako garanta jej činnosti.

Väčšie aktivity a čiastočne aj intenzívnejšie smerovanie na nové teritória vytvárajú silný predpoklad rastu dopytu po službách EXIMBANKY SR, ktorá v súčasnosti disponuje dostatočnými zdrojmi pre objemovú expanziu a skúsenosťami umožňujúcimi pripraviť produktovú škálu tak, aby bola atraktívna pre vývozcov. Predpokladáme však, že v rámci projektu elektronizácie služieb EXIMBANKY SR nedôjde k zásadnému nárastu počtosti elektronických služieb klientom EXIMBANKY SR, lebo elektronizácia logicky nevytvára nárast dopytu po službe, ale jej hlavným prínosom je kvalitatívny obrat výmeny spracovania informácií od manuálneho k elektronickému medzi klientmi a EXIMBANKOU SR.

EXIMBANKA SR predkladá štúdiu uskutočniteľnosti realizácie projektu „Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR“, ktorej cieľom je získať funkčné a technické požiadavky na informačný systém tak, aby mohla vypísať verejné obstarávanie na realizáciu projektu. Hlavným zámerom štúdie uskutočniteľnosti je vykonať zhodnotenie možností implementácie a definovanie postupov pre implementáciu vybraných elektronických služieb, zdefinovanie návrhov aplikačnej architektúry, technickej infraštruktúry, migrácie dát a prepojenia modulov informačného systému pre zabezpečenie procesov v EXIMBANKE SR.

Štúdia je vykonaná podľa Uznesenia Vlády SR č. 331 z 21. mája 2008 bod B8 k návrhu Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy.

1.2 Dôvod

Dôvodom vykonania štúdie je potreba analýzy možností vybudovania elektronických služieb EXIMBANKY SR na úseku bankových a poisťovacích činností s cieľom podpory exportu klientov EXIMBANKY SR. Vytvorenie definovaných služieb sa bude realizovať v súlade s podmienkami pre čerpanie NFP zo zdrojov OPIS. Riešenie bude zohľadňovať aktuálny stav informačných systémov EXIMBANKY SR a technologické požiadavky pre začlenenie do celkovej architektúry IS EXIMBANKY SR.

Informatizáciu štátnej správy vláda Slovenskej republiky vníma ako jednu z prioritných oblastí v rámci procesu informatizácie spoločnosti. Požiadavka elektronizácie služieb vyplýva z dokumentu Stratégia informatizácie verejnej správy schváleného uznesením vlády SR č. 131/2008. Štúdia sa opiera o víziu eGovernmentu, ktorá si kladie za cieľ dosahovať neustály rast spokojnosti občanov a právnických subjektov s verejnou správou prostredníctvom poskytovania služieb atraktívnym a jednoduchým spôsobom za súčasného zvyšovania svojej efektívnosti, kompetentnosti a znižovania nákladov na verejnú správu.

Víziou EXIMBANKY SR je elektronizovať čo najväčší rozsah komunikácie medzi klientmi a EXIMBANKOU SR a dosiahnuť čo najväčšiu penetráciu využívania elektronických služieb. Implementácia riešenia bude zároveň viesť k zvýšeniu efektívnosti práce zamestnancov EXIMBANKY SR, zníži administratívne zaťaženie a urýchli čas klientov pri vybavovaní príslušných služieb poskytovaných EXIMBANKOU SR.

1.3 Analýza obchodného portfólia EXIMBANKY SR

Analýza obchodného portfólia EXIMBANKY SR (obchodné prípady bankovej a poisťovacej divízie) bola pripravená z pohľadu kritérií stanovených Konsenzom OECD, pravidiel Európskej komisie a Európskej únie. Dôvodom pre vypracovanie tejto analýzy bolo vyčíslenie alebo kvantifikovanie tých činností EXIMBANKY pri ktorých by prišlo pri poskytnutí dotácie alebo nenávratného finančného príspevku k narušeniu hospodárskej súťaže. Závěry z tejto analýzy stanovili rámec pre ktoré činnosti EXIMBANKY je možné NFP požadovať bez narušenia konkurenčného prostredia Európskej únie.

Finančno-ekonomická divízia, ako gestor úlohy, v spolupráci s bankovou a poisťovacou divíziou analyzovala obchodné portfólio EXIMBANKY SR podľa stavu k 31.12. 2012.

Prvým krokom bolo stanovenie vybraných kritérií:

1. splatnosť > 2 roky,
2. miestne náklady < 30% (výdavky za tovary a služby v krajine kupujúceho, ktoré sú potrebné buď na splnenie exportnej zmluvy alebo na realizáciu projektu, ktorý je súčasťou exportnej zmluvy),
3. objem financovania < 85% kontraktu,
4. rovnomerné splácanie istiny a úrokov,
5. celková splatnosť < 5 rokov (maximálna doba splatnosti pre krajiny I. kategórie - EÚ a OECD 5 rokov, maximálna doba splatnosti pre krajiny II. kategórie - ostatné 10 rokov),
6. úroková sadzba > CIRR.

1.3.1 Portfólio EXIMBANKY SR

Portfólio	Stav k 31.12.2012	Poznámky
Financovanie	124 811 204,00 EUR	PÚ
	41 108 296,00 EUR	RÚ
	14 690 357,00 EUR	EÚ + odkupy
Spolu financovanie	180 609 857,00 EUR	
Poisťovanie	320 387 144,70 EUR	NR SD +DD (spoluúčasť 5%)
	33 096 608,25 EUR	NR KD (spoluúčasť 5%)
	126 579 301,89 EUR	OR (65% zaistiť, 15% spoluúčasť)
Spolu poisťovanie	480 063 054,84 EUR	
Poisťovanie + financovanie spolu	660 672 911,84 EUR	

Obchodné prípady, ktoré spĺňajú vybrané kritériá Konsenzu OECD		
Financovanie	71 869 287,40 EUR	odbor 210
	3 566 239,43 EUR	odbor 220
	2 221 941,72 EUR	odbor 230
Spolu financovanie	77 657 468,55 EUR	
Poisťovanie	318 683 315,90 EUR	NR SD +DD
	33 096 608,25 EUR	NR KD
Spolu poisťovanie	351 779 924,15 EUR	
Portfólio v zmysle kritérií Konsenzu OECD spolu	429 437 392,70 EUR	
Činnosti v súlade s kritériami Konsenzu OECD v percentách	65,0%	

1.3.2 Banková divízia

Obchodné prípady financovania vývozných a dovozných úverov k 31.12. 2012 podľa predbežných údajov v účtovníctve a evidencie v bankovom informačnom systéme boli vyčíslené nasledovne:

Banková divízia	
Priame úvery	124 811 204,00 EUR
Refinančné úvery	41 108 296,00 EUR
Eskontné úvery a odkupy	14 690 357,00 EUR
Spolu	180 609 857,00 EUR

Analýze podľa vyššie uvedených kritérií (uplatnené boli kritériá č. 1, 3, 4 a 6) boli podrobené všetky evidované obchodné prípady financovania vývozných a dovozných úverov. Výsledkom bolo stanovenie objemu obchodných prípadov financovania úverov, ktoré spĺňajú vybrané kritériá Konsenzu OECD vo výške 77 657 468,55 EUR, z čoho vyplývajú

činnosti v súlade s kritériami Konsenzu OECD pre financovanie úverov 43,0 %.

Zjednodušujúce predpoklady:

- dovozné úvery sa analyzovali podľa rovnakých kritérií ako vývozné úvery.

1.3.3 Poist'ovacia divízia

Portfólio poist'ovacej divízie podľa predbežných údajov k 31.12. 2012 odráža spôsob evidencie podľa možnosti zaistenia jednotlivých obchodných prípadov a predstavuje čistú poistnú angažovanosť (po odrátaní spoluúčasti klientov a podielu zaist'ovateľov):

Poist'ovacia divízia	
Obchodovateľné riziko	126 579 301,89 EUR
Neobchodovateľné riziko KD	33 096 608,25 EUR
Neobchodovateľné riziko SD a DD	320 387 144,70 EUR
Spolu	480 063 054,84 EUR

Základné kritérium – splatnosť obchodného prípadu nad 2 roky spĺňajú len obchodné prípady strednodobého a dlhodobého poistenia proti neobchodovateľnému riziku. Podľa informácie poist'ovacej divízie ostatným kritériám nevyhovuje len jeden obchodný prípad z portfólia strednodobého a dlhodobého poistenia proti neobchodovateľnému riziku, zvyšok portfólia spĺňa vybrané kritériá Konsenzu OECD (kritériá 1. až 6).

Pre obchodné prípady krátkodobého poistenia proti neobchodovateľnému riziku platí výnimka podľa Oznámenia Komisie členským štátom o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na krátkodobé poistenie vývozných úverov č. 2012/C 392/01, platné od 1. 1. 2013, ktoré v článku 6. uvádza: „Riziká, ktoré sú v zásade neobchodovateľné, nespádajú do pôsobnosti tohto oznámenia.“ To znamená, že exportno-úverové agentúry nemajú žiadne obmedzenie poskytovať krátkodobé poistenie pre neobchodovateľné riziká zo štátnych zdrojov.

Na základe uvedeného portfólia, ktoré spĺňa vyššie stanovené kritériá pre poist'ovanie úverov predstavuje objem 351 779 924,15 EUR, z čoho vyplývajú

činnosti v súlade s kritériami Konsenzu OECD pre poist'ovanie úverov 73,3 %.

1.3.4 Zhrnutie analýzy obchodného portfólia EXIMBANKY SR

Zhrnutie za EXIMBANKU SR	
Portfólio spolu	660 672 911,84 EUR
Z toho:	
Financovanie	320 387 144,70 EUR
Poistovanie	480 063 054,84 EUR

z toho obchodné portfólio, ktoré spĺňa kritériá Konsenzu OECD predstavuje 429 437 392,70 EUR, čo predstavuje **65,0 % obchodného portfólia EXIMBANKY SR**.

1.4 Rozsah štúdie

Štúdia uskutočniteľnosti je zameraná na procesy a služby projektu Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR (ďalej len ES EXIMBANKY SR) v rozsahu:

- Definovanie procesov elektronickej služby,
- definovanie elektronických služieb poskytovaných právnickým osobám,
- poskytovanie elektronických služieb právnickým osobám,
- prepojenie na relevantné informačné systémy EXIMBANKY SR,
- BIS – bankový informačný systém,
- PIS – poisťný informačný systém,
- Portál EB,
- prepojenie na UPVS– eNotifikácie, ePodateľňa
- prepojenie na IS VS
 - Obchodného a Živnostenského registra,
 - Register dlžníkov Sociálnej poisťovne,
 - Zoznam dlžníkov na IS FS SR (Finančná správa Slovenskej republiky)
- Register bankových úverov a záruk
- Register dlžníkov - Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa a. s.
- Kataster nehnuteľností
- Slovenská konsolidačná - dlžníci
- Registre Ministerstva vnútra
- Štatistický register
- Register práv duševného vlastníctva
- Vestník verejného obstarávania
- Databázy MF SR, NBS, BCPB

1.5 Rámec projektu

V širších súvislostiach platia pre predmetnú oblasť viaceré strategické dokumenty, ktoré vychádzajú z požiadavky zvýšenej dostupnosti a efektívneho poskytovania služieb štátu právnickým osobám. Táto čiastková štúdia uskutočniteľnosti sa opiera najmä o nasledujúce dokumenty

- Operačný program Informatizácia spoločnosti.
- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy.

- Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť v SR.
- Národná stratégia SR pre digitálnu integráciu.
- Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Revízia budovania eGovernmentu (strednodobý plán implementácie priorít).
- Stratégia informatizácie verejnej správy schválená uznesením vlády SR č. 131/2008, v znení neskorších predpisov.
- Digitálna agenda pre Európu v podmienkach SR.
- Návrh zákona o elektronickom výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.6 Použité skratky a pojmy

Pojem/skratka	Vysvetlenie
IS EXIMBANKY SR	Kompletný informačný systém EXIMBANKY SR
ES EXIMBANKY SR	Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR
OPIS	Operačný program Informatizácie spoločnosti
IS	Informačný systém
BIS	Bankový informačný systém
PIS	Poistný informačný systém
Portál	Front-end pre elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR realizované cez internet
ERP SAP R/3	Ekonomický a účtovný informačný systém
PZ	Poistná zmluva
RPZ	Rámcová poistná zmluva
UL	Úverový limit
PU	Poistná udalosť
CRP	Centrálny register požiadaviek (žiadostí)
WF	Work flow
UPVS	Ústredný portál verejnej správy
SM UPVS	Spoločné moduly ústredného portálu verejnej správy
PO	Právnická osoba
ISVS	Informačný systém verejnej správy
DMS	Dokument manažment systém
EDK	Evidencia dokumentácie klienta
EÚ	Európska únia
OECD	Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj
WTO	Svetová obchodná organizácia
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
StarCred	Analytický systém
SWIFT	Komunikačný systém platobného styku
HR	Personálna a mzdová agenda
IKT	Informačné a komunikačné technológie

2 Manažérske zhrnutie

Hlavným cieľom realizácie projektu ES EXIMBANKY SR (Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR) je vybudovanie definovaných elektronických služieb za účelom efektívnej komunikácie medzi klientmi - právnickými osobami a pracovníkmi príslušných oddelení EXIMBANKY SR.

Žiadosti sa v súčasnosti podávajú v papierovej forme a v papierovej podobe sa aj ďalej spracovávajú. Táto forma komunikácie medzi klientmi (právnickými osobami) a EXIMBANKOU SR prináša zložitú prípravu podkladov, ich vyplňanie a spracúvanie. Administratívne úkony taktiež vyžadujú veľkú časovú náročnosť a zaťažujú žiadateľov i pracovníkov EXIMBANKY SR.

Elektronizácia definovaných služieb a procesov súvisiacich s podávaním a správou žiadostí umožní skvalitniť poskytovanie služieb klientom, zvýšiť efektívnosť administratívnych procesov, prispieť k lepšiemu informovaniu o službách, skrátiť čas poskytovania služieb, zjednodušiť a zrýchliť dostupnosť informácií klientom. Zavedenie procesného riadenia a transparentnosti do agendy pracovníkov EXIMBANKY SR, vybudovanie a sprevádzkovanie integrovaného informačného systému EXIMBANKY SR, ktorý umožní klientom využívanie elektronických služieb, zabezpečí zefektívnenie práce pre zamestnancov EXIMBANKY SR a iniciuje rozšírenie používania elektronických služieb medzi klientmi a EXIMBANKOU SR, patrí k hlavným prínosom projektu elektronických služieb. Projekt zároveň podporí zásadné smery činnosti EXIMBANKY SR, akými sú medziročný prírastok exportu podporeného EXIMBANKOU SR prostredníctvom bankových a poisťovacích činností.

Elektronické služby, ktoré sa budú poskytovať klientom, budú prevádzkované na aplikačnej úrovni medzi systémami EXIMBANKY SR, prípadne aj inými informačnými systémami začlenenými do konceptu informačných systémov verejnej správy - Živnostenského a Obchodného registra, Registra dlžníkov Sociálnej poisťovne, zoznam dlžníkov na IS FS SR, Registra bankových úverov a záruk, Registra dlžníkov zdravotných poisťovní - Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa a. s .

Úplné prínosy navrhovaného riešenia sa dosiahnu po vybudovaní a sprevádzkovaní celej infraštruktúry eGovernmentu. Pokiaľ tieto služby nebudú v čase spustenia projektu ES EXIMBANKY SR na integráciu pripravené, budú sa informácie z vybraných registrov ISVS, prípadne iných registrov získavať z webových stránok a vkladať do IS EXIMBANKY SR manuálne alebo poloautomaticky (importom aktuálnych zoznamov dlžníkov zo štruktúrovaných súborov dostupných na príslušnej web stránky).

Projekt predpokladá maximálne využitie existujúcej HW infraštruktúry a existujúcich licencií v EXIMBANKE SR. Na riešenia bezpečnostných rizík bude potrebné aplikovať najnovšie poznatky z oblasti informačnej bezpečnosti.

Navrhované riešenie zefektívni a zjednoduší v súčasnosti zavedené postupy vlastného spracovania, čím sa zmení súčasný spôsob podávania žiadostí a doručovania rozhodnutí na elektronické. Samotný proces rozhodovania a realizácie príslušných evidenčných úkonov nie je ovplyvnený.

Z hľadiska platnej radiacej legislatívy EXIMBANKY SR bude potrebné upraviť možnosť spracovania a ukladania elektronických dokumentov a s tým súvisiacich procesov elektronického prijímania a odosielania dokumentov a rozhodnutí.

V rámci projektu bude potrebné vykonať kampaň pre informovanie súčasných aj potenciálnych klientov EXIMBANKY SR o možnostiach využívania elektronických služieb.

Po definovaní oblastí služieb, ktoré majú byť predmetom elektronizácie, sa kvantifikovali prínosy a náklady na implementáciu riešenia pomocou CBA analýzy (analýza prínosov a nákladov), výsledné hodnoty sa porovnali s minimálnymi požadovanými hodnotami, ktoré sú určené programom OPIS. Výsledná hodnota čistej súčasnej hodnoty projektu je viac ako 5 mil. eur. Projekt vyhovuje z pohľadu hodnotenia finančnej efektivity investičných projektov všetkým predpísaným požiadavkám.

Projekt sa bude realizovať v súlade so štandardmi pre informačné systémy verejnej správy zákon o ISVS, Výnosom MF SR č. 312/2010 Z.z. o štandardoch pre ISVS.

Rozpočet projektu vo výške 4 166 200 Eur bez DPH (4 999 440 Eur vrátane DPH) sa dotýka výhradne elektronizácie iba tých činností, ktoré sú plne v súlade s kritériami konsenzu OECD, pravidiel Európskej komisie a Európskej únie (v zmysle analýzy obchodného portfólia EXIMBANKY SR) a pri ktorých neprichádza v žiadnom okamihu k narúšaniu hospodárskej súťaže Európskeho hospodárskeho priestoru.

V prípade rozšírenia projektu elektronizácie EXIMBANKY aj pre činnosti ktoré poskytuje na komerčnej báze by EXIMBANKA takéto náklady plne hradila z vlastných zdrojov.

3 Popis aktuálneho stavu

Táto kapitola popisuje súčasný systém, opisuje aktuálny stav prebiehajúcich procesov a služieb EXIMBANKY SR a zaoberá sa používaním a využívaním služieb prostredníctvom interných informačných systémov EXIMBANKY SR, ako aj externých informačných systémov.

EXIMBANKA SR pre zaistenie aktuálnej funkcionality bankovej a poisťovacej časti IS využíva prepojené produkčné systémy BIS (bankový informačný systém), PIS (Poistný informačný systém), SAP a Portál EB.

3.1 Legislatívna analýza

Exportno-importná banka Slovenskej republiky (EXIMBANKA SR) bola zriadená zákonom č. 80/1997 Z. z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Už pri svojom vzniku mala a aj v súčasnosti má definované ciele a predurčené nástroje na ich uplatnenie. Tieto sú vymedzené v zákone č. 80/1997 Z. z., s následnými novelami (posledná širšia novela z roku 2008).

EXIMBANKA SR pôsobí už 16 rokov v oblasti podpory vývozu, poistenia úverových rizík a podpory financovania vývozu. Svojou činnosťou pôsobí ako inštitúcia, ktorá vyhovuje princípom trhovej ekonomiky a ako vo väčšine krajín EÚ a OECD aj ona plne rešpektuje pravidlá Konsenzu OECD týkajúce sa štátom podporovaných exportných úverov a riadi sa princípmi Svetovej obchodnej organizácie (WTO).

Dosiahnutie definovaných cieľov proexportnej politiky EXIMBANKY SR a realizácia väčšiny z navrhovaných foriem zdrojového posilnenia EXIMBANKY SR si vyžaduje potrebu viacerých legislatívnych zmien. Potreba legislatívnych zmien sa nedotýka aktivít spojených s projektom ES EXIMBANKY SR.

Súčasný právny rámec zákona č. 80/1997 Z. z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov nedokáže adekvátne reagovať na nové trendy v oblasti podpory exportu a s nimi súvisiace novovznikajúce formy podpory expanzívnej proexportnej politiky štátu.

3.2 Biznis architektúra

V súčasnosti EXIMBANKA SR poskytuje služby v nasledovných dvoch hlavných oblastiach:

- poskytovaní bankových úverov, záruk, investícií,
- poisťovaní vývozných úverov, záruk a investícií.

Služby spojené s uvedenými oblasťami sú z pohľadu organizačných aspektov realizované najmä dvoma divíziami:

- Bankovou divíziou
- Poistnou divíziou

Obe divízie sa ďalej v rámci konkrétnych služieb delia na špecializované odborné útvary, ktoré vybavujú konkrétne služby, napríklad konkrétne odborné útvary bankovej divízie vybavujú služby spojené s poskytovaním úverov, záruk, investícií, ďalšie odborné útvary z poisťovnej divízie vybavujú služby spojené s poistením vývozných úverov, záruk, investícií.

Nové zmluvy (či už z pohľadu bankových alebo poisťných produktov) sú realizované zväčša tak, že oprávnená osoba, ktorá koná v mene PO komunikuje s odbornými útvarmi EXIMBANKY SR buď osobne, telefonicky alebo mailom (respektíve všetkými uvedenými spôsobmi) a služby pre klienta existujú ako určitý „hybrid“ medzi manuálnymi a elektronickými činnosťami vykonávanými pracovníkmi EXIMBANKY SR a/alebo klientom .

Podobný systém organizácie práce je aj pri ďalších službách spojených s podávaním žiadostí.

Klient v súčasnosti nevie, ktoré elektronické služby (informácie) môže realizovať alebo získavať napríklad výlučne osobným kontaktom (alebo emailom) na príslušnom odbornom útvar(och) v EXIMBANKE SR, a ktoré naopak môže realizovať elektronicky, z vlastnej kancelárie alebo počítača, napríklad cez existujúce služby na Portáli EXIMBANKY SR. Navyše v procese vybavovania svojich požiadaviek musí klient EXIMBANKY SR rôzne prílohy k žiadostiam dopraviť na odborné útvary buď v klasickej papierovej forme (napríklad z dôvodu nutnosti ich overovania príslušnou autoritou), alebo pomocou elektronickej pošty alebo osobne.

V praxi to znamená, že pracovník odborného útvaru často krát robí neefektívne úkony (napríklad mailovanie, telefonovanie) a súčasne klient je zbytočne zaťažovaný administratívou EXIMBANKY SR aj v prípadoch kedy interné predpisy neprikazujú.

Väčšina pracovníkov odborných útvarov EXIMBANKY SR v rámci procesu spracovania informácií od klientov a reakcie na udalosti používa tradičné procesy definované v interných predpisoch EXIMBANKY SR, prípadne operatívne aj vlastné rutiny, na jednej strane postupne zdokonaľované praxou, na druhej strane potenciálne v konflikte s meniacimi sa internými predpismi a WF.

Biznis procesy vykonávané v rámci realizácie služieb klientom sú vykonávané väčšinou manuálne (osobné podanie, alebo formou mailu a príloh), následne sú potrebné údaje ručne nahrávané v štruktúrovanom tvare do informačných systémov EXIMBANKY SR (väčšinou do bankového alebo poisťného IS) a následne sú tieto služby vybavované v rámci používaných WF.

Klient nemá (až na niektoré výnimky z oblasti poisťných produktov) v súčasnosti možnosť vidieť jednotlivé fázy WF, respektíve ich aktuálne stavy. v určitých prípadoch pracovník odborného útvaru informuje klienta, ale je to na jeho subjektívnom rozhodnutí, prípadne na vzájomných vzťahoch s konkrétnym klientom, prípadne informuje klienta iba v prípade, keď sa jedná o problémový (chybový) stav v danom procese realizácie služby pre klienta.

Z pohľadu štúdie uskutočniteľnosti by jednotlivé procesy a služby, ktoré EXIMBANKA SR poskytuje svojim klientom mohli byť v ďaleko väčšej miere transformované do širších a efektívnejších služieb pre klientov ak by tieto služby a procesy boli vo väčšej miere elektronizované a viac podporované modernými technológiami (Portál, mobilné zariadenia, ukladanie dokumentov do elektronického úložiska, sprístupňovanie elektronických dokumentov pracovníkom EXIMBANKY SR, prípadne samotným klientom, a podobne).

Aplikačná a dátová architektúra. v súčasnosti EXIMBANKA SR využíva pre podporu svojej činnosti nasledovné IS:

- BIS (bankový informačný systém)
- PIS (poisťný informačný systém)
- ERP SAP R/3 (ekonomický a účtovný informačný systém)
- Portál (front end pre priamu interakciu pre niektoré služby klientmi EXIMBANKY SR)

3.2.1 BIS (Bankový informačný systém)

Beží na platforme IBM i-series, s operačným systémom AIX-ver. 5.3, databáza ORACLE 10g. Aplikačný server ORACLE (PIS) je na platforme Ms WINDOWS Server 2003, Intel HW platforma. Ako prezentačná vrstva na strane klienta je WEB prehliadač, ktorý zabezpečuje komunikáciu cez HTTP protokol.

Podporovaná agenda je:

- Správa subjektov (Master),
- Správa úverov a bankových záruk,
- Správa BU klientov,
- Odkup pohľadávok,
- BackOffice,
- Reporting,
- Správa číselníkov a prístupových práv a administrácia systému,
- Predkontačný modul,
- Dealing,
- Platobný styk TARGET2, TARGET2 SK, SWIFT,
- Analytický systém – StarCred.

3.2.2 PIS (Poistný informačný systém)

Beží na platforme IBM i-series, s operačným systémom AIX-ver. 5.3, databáza ORACLE 10g. Aplikačný server ORACLE (PIS) je na platforme Ms WINDOWS Server 2003, Intel HW platforma. Ako prezentačná vrstva na strane klienta je WEB prehliadač, ktorý zabezpečuje komunikáciu cez HTTP protokol.

Podporovaná agenda je:

- Správa subjektov,
- Správa poistných dokumentov,
- Akvizičná činnosť,
- Underwriting – schvaľovanie úverových limitov,
- Správa zaistenia,
- Hlásenia o vývoze/predaji,
- Fakturácia,
- Poistné udalosti,
- Vymáhanie pohľadávok,
- Výkazy a štatistiky,
- Portál pre klientov.

Informačný systém PIS je produkčný poistno-informačný systém, ktorý pokrýva celý životný cyklus poistných dokumentov (rámcových poistných zmlúv, poistných zmlúv, úverových limitov) so všetkými obchodnými udalosťami, ktoré počas – a po skončení – obdobia platnosti poistnej zmluvy v súvislosti s ňou nastanú. Systém tiež pokrýva celý životný cyklus poistnej udalosti v zmysle interných smerníc a pracovných postupov definovaných v EXIMBANKE SR.

3.2.3 ERP SAP R/3 verzia 6.1.

Je prevádzkovaný na platforme IBM i-series s operačným systémom AIX, databázy ORACLE 10g .

ERP SAP R/3 je centrálnym účtovným systémom EXIMBANKY SR spolu so správou hlavnej knihy (GL). Spracúva nasledovné agendy:

- Účtovná agenda (FI),
- Správa majetku AM,
- Controlling CO,
- Personálna a mzdová agenda (HR)
- Agenda platobného styku súvisiaci s účtami v ostatných bankách.

3.2.4 Portál

Portál poskytuje jednoduchý prístup k webovému obsahu a je prispôsobený potrebám zmluvných klientov. Portál EXIMBANKA SR prezentuje údaje zmluvným klientom z produkčného poisťovacieho informačného systému PIS v prostredí internetu.

Po uzavretí poistenia môže klient získať bezpečný on-line internetový prístup na portál ako externý používateľ. Tento externý používateľ môže pracovať na portáli s týmito informačnými oblasťami:

- Prehľady,
- Formuláre,
- Požiadavky,
- Profil používateľa,
- Pomoc.

Služby, ktoré už sú v IS v EXIMBANKE SR implementované alebo ich realizácia je rozpracovaná sú uvedené v kapitole 4.4.3.

3.3 Infraštruktúra

Za účelom zvýšenia spoľahlivosti a dostupnosti hlavných komponentov informačného systému EXIMBANKY SR sú 2 servery IBM zapojené ako serverový cluster s vyššou dostupnosťou a s rozložením záťaže. Ako dátové úložisko pre tieto servery je použité diskové pole IBM. „Studená“ záloha produkčného aplikačného serveru je aplikačný server pre testovacie prostredie.

3.3.1 Pracovné stanice

Všetci pracovníci EXIMBANKY SR majú na podporu svojej pracovnej činnosti pridelené PC systémy. Na pracovných staniciach sú nasadené najnovšie systémy Windows 7 a Office 2010.

3.3.2 Ostatné systémy

Všetky sú postavené na báze intelovského HW s Microsoft serverovskou aplikáciou, väčšina vo virtuálnom prostredí:

- Elektronická pošta – Microsoft Exchange 2010 s klientom Outlook 2010,
- SWIFT – komunikačný systém platobného styku, TARGET2,
- Internet.

Okrem využívania internetu ako informačnej databázy, je internet dôležitým komunikačným kanálom informačných systémov:

- SWIFT,
- Target2,
- Reuters,
- Prístup do databáz zmluvných partnerov,
- Prístup k účtom v iných bankách.

Je vybudovaný aj záložný kanál (s menšou priepustnosťou) na pripojenie do internetu.

3.3.3 Intranet

Používané aplikácie boli vybudované z voľne dostupných, bezplatných produktov, ktoré už nemajú podporu a neexistuje k nim dokumentácia ani inštalčné a reinštalčné nástroje. V súčasnosti je v pilotnej prevádzke časť postupne nasadzovaných intranetových aplikácií na platforme MS Sharepoint.

3.3.4 Počítačová sieť

Aktívna časť siete je vybudovaná z prvkov CISCO a je čiastočne manažovateľná. Kabeláž je pôvodná z doby rekonštrukcie budovy, je zastaraná s malou priepustnosťou a poruchovosťou. Vzhľadom na počet pracovníkov, ale aj rastúce požiadavky na komunikácie je už v súčasnosti poddimenzovaná.

4 Popis cieľového stavu

4.1 Legislatívna analýza

Exportno – importná banka Slovenskej republiky (ďalej len „EXIMBANKA SR“), bola zriadená zákonom č. 80/1997 Z.z. o Exportno – importnej banke Slovenskej republiky v znení zákona č. 336/1998 Z.z. a zákona č. 214/2000 Z.z., zákona č. 623/2004 Z.z., zákona č. 688/2006 z.z., zákona č. 659/2007, zákona č. 567/2008 Z.z., zákona č. 492/2009 Z.z., zákona č. 414/2012 Z. z. a zákona č. 36/2013 Z. z. EXIMBANKA SR je ako právnická osoba zapísaná v súlade so zákonom č. 80/1997 Z.z. do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č.651/B.

EXIMBANKA SR v súlade so štátnou zahraničnou, zahraničnoobchodnou, finančnou, hospodárskou a menovou politikou a v súlade s právom Európskeho spoločenstva a Európskej únie a so záväzkami vyplývajúcimi z členstva Slovenskej republiky v medzinárodných organizáciách, ktorými je viazaná, podporuje zahranično-obchodné operácie vývozcov so zámerom zvýšiť konkurencieschopnosť tuzemských tovarov a služieb a podporiť vzájomnú hospodársku výmenu Slovenskej republiky so zahraničím.

V zmysle vyššie uvedeného zákona EXIMBANKA SR nie je bankou, poisťovňou ani zaistovňou podľa osobitných predpisov.

Inštitúcie rovnakého zamerania sú zaraďované do skupiny inštitúcií pod názvom Export Credit Agency (ECA). Úlohou týchto inštitúcií nie je konkurovať komerčným subjektom, a to bankovým alebo poisťovacím, ale pôsobiť na trhu v tých oblastiach, o ktoré ostatné trhové inštitúcie nemajú záujem alebo ich nevedia obsadiť, napríklad z dôvodu vysokého teritoriálneho rizika. Zároveň takéto inštitúcie si navzájom nekonkurujú, ale naopak v prípade potreby spolupracujú. EXIMBANKA SR vo svojej činnosti plne rešpektuje pravidlá Konsenzu OECD, týkajúce sa štátom podporovaných exportných úverov a riadi sa princípmi Svetovej obchodnej organizácie (WTO).

Rozsah vecnej pôsobnosti EXIMBANKY SR je v súčasnosti upravený zákonom č. 80/1997 Z. z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky v platnom znení.

Pri svojej činnosti sa EXIMBANKA SR riadi aj európskou legislatívou:

- Smernicou Rady 84/568/EHS z 27. novembra 1984, ktorá sa týka vzájomných povinností exportných úverových poisťovní členských štátov konajúcich v mene štátu alebo s jeho podporou alebo štátnych orgánov konajúcich za takéto inštitúcie, v prípade spoločných záruk na zmluvu zahrňujúcu jednu alebo viac subdodávateľských zmlúv v jednom alebo viacerých členských štátoch Európskych spoločenstiev (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ kap. 11/zv. 15)
- Smernicou Rady 98/29/ES zo 7. mája 1998 o harmonizácii základných ustanovení, ktoré sa týkajú poistenia vývozných úverov pre transakcie so strednodobým a dlhodobým krytím (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ kap. 11/zv. 28) v znení nariadenia Rady (ES) č. 806/2003 zo 14. apríla 2003 (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ kap. 1/zv. 4)
- Smernicou Komisie 2006/111/ES zo 16. novembra 2006 o transparentnosti finančných vzťahov členských štátov a verejných podnikov a o finančnej transparentnosti v niektorých podnikoch (kodifikované znenie) (Ú.v. EÚ L 318, 17.11.2006)
- Dohovorom o oficiálne podporovaných exportných úveroch
- Oznámenie komisie členským štátom podľa článku 93 ods. 1 Zmluvy o ES, ktorým sa uplatňujú články 92 a 93 zmluvy na krátkodobé poistenie vývozných úverov (97/C 281/03)
- Oznámením Komisie členským štátom podľa článku 93 ods. 1 Zmluvy o ES, ktorým sa uplatňujú články 92 a 93 zmluvy na krátkodobé poistenie vývozných úverov (97/C 281/03)

- Okrem legislatívy EU je dôležité aj dodržiavanie WTO pravidiel a to konkrétne:
- Dohodou o štátnych dotáciách a vyrovnávacích opatreniach (AGREEMENT ON SUBSIDIES AND COUNTERVAILING MEASURES (WTO))

Pri financovaní sa EXIMBANKA SR riadi:

- Úverovým podmienkami pre poskytovanie refinančných úverov EXIMBANKY SR
- Úverovými podmienkami na poskytovanie krátkodobého zmenkového úveru na poistené pohľadávky z vývozu
- Úverovým podmienkami pre financovanie vývozných odberateľských úverov so splatnosťou dva roky a viac
- Úverovým podmienkami pre financovanie vývozných odberateľských úverov so splatnosťou do dvoch rokov
- Úverovými podmienkami pre priame úvery na financovanie investície
- Podmienkami pre poskytovanie bankových záruk EXIMBANKOU SR
- Úverovými podmienkami pre priame úvery na podporu vývozu so splatnosťou do dvoch rokov
- Úverovými podmienkami pre priame úvery na nákup a modernizáciu technológie a súvisiacej infraštruktúry pre poskytovanie strednodobého a dlhodobého zmenkového úveru na pohľadávky z vývozu

Pri poisťovaní sa EXIMBANKA SR riadi:

- Podmienkami pre poistenie bankovej záruky vystavenej v súvislosti s podmienkami získania alebo plnenia vývozného kontraktu – Z
- Podmienkami pre poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu – L
- Podmienkami pre poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru – Ik
- Podmienkami pre poistenie investície slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku zamedzenia prevodu úhrad z investície, vyvlastnenia alebo politicky motivovaného násilného poškodenia – I
- Podmienkami pre poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu – F
- Podmienkami pre poistenie výrobného rizika – E
- Podmienkami úverového poistenia pre poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám – D
- Podmienkami úverového poistenia pre poistenie strednodobého a dlhodobého dodávateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám – C
- Podmienkami úverového poistenia pre poistenie krátkodobých vývozných dodávateľských úverov proti politickým rizikám – B (Neobchodovateľné riziko)
- Podmienkami úverového poistenia pre poistenie krátkodobých vývozných dodávateľských úverov proti komerčným rizikám – A (Neobchodovateľné riziko)
- Podmienkami úverového poistenia pre poistenie krátkodobého dodávateľského úveru proti riziku nezaplatenia – ABT (Obchodovateľné riziko) v platnom znení
- Podmienky úverového poistenia pre poistenie krátkodobých pohľadávok vývozcu proti komerčným a politickým rizikám – eMSP
- Väzby na právne predpisy:
- Zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Zákon č. 291/2002 Z. z. o štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
- Zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 71/1967 Z. z. o správnom konaní (správny poriadok) v platnom znení
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení
- Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení
- Zákon č. 530/1990 Zb. o dlhopisoch v platnom znení
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení
- Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR č. 25/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú vzory tlačív na podávanie návrhov na zápis do obchodného registra a zoznam listín, ktoré je potrebné k návrhu na zápis priložiť v platnom znení

Dopady:

Schválením Štúdia uskutočniteľnosti realizácie projektu „Elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR“, nebude potrebné meniť a dopĺňa zákon č. 80/1997 Z. z. o Exportno-importnej banke Slovenskej republiky, Podmienky realizácie elektronických služieb EXIMBANKA SR upraví vnútornou legislatívou.

4.2 Analýza požiadaviek a potrieb osôb dotknutých.

Požiadavky a potreby osôb dotknutých spojené s implementáciou elektronických služieb EXIMBANKY SR je možné rozdeliť do niekoľkých oblastí:

- Požiadavky klientov na používanie riešenia:
 - dostupnosť presných a spoľahlivých informácií o poskytovaných službách,
 - možnosť vybaviť čo najväčší rozsah požadovaných služieb elektronickou cestou,
 - prehľad o stave riešenia požiadavky,
 - používateľská prívetivosť,
 - možnosť prístupu z mobilných zariadení.
- Požiadavky garantov/zamestnancov EXIMBANKY SR na používanie riešenia:
 - poskytnutie úplnej IKT podpory v procese od vzniku požiadavky až po jej spracovanie,
 - zrýchlenie procesov, zníženie manuálnych činností a zvyšovanie presnosti údajov.
- Požiadavky garantov na technológiu riešenia:
 - stabilné, modulárne a konfigurovateľné riešenie,
 - začlenenie riešenia do prostredia IS EXIMBANKY SR,
 - dodržanie bezpečnostných požiadaviek kladených na IS EXIMBANKY SR.
- Požiadavky manažmentu EXIMBANKY SR a MF SR:
 - poskytovanie kvalitných informácií pre riadenie EXIMBANKY SR,

- poskytovanie kvalitných informácií MF SR pre výkon dohľadu nad EXIMBANKOU SR.
- Požiadavky na využívanie spoločných modulov ÚPVS a základných registrov ISVS:
 - prepojenie na základné registre ISVS prostredníctvom modulu G2G,
 - využitie spoločných modulov ÚPVS pre zabezpečenie komunikácie medzi verejnosťou a poskytovateľom služby.

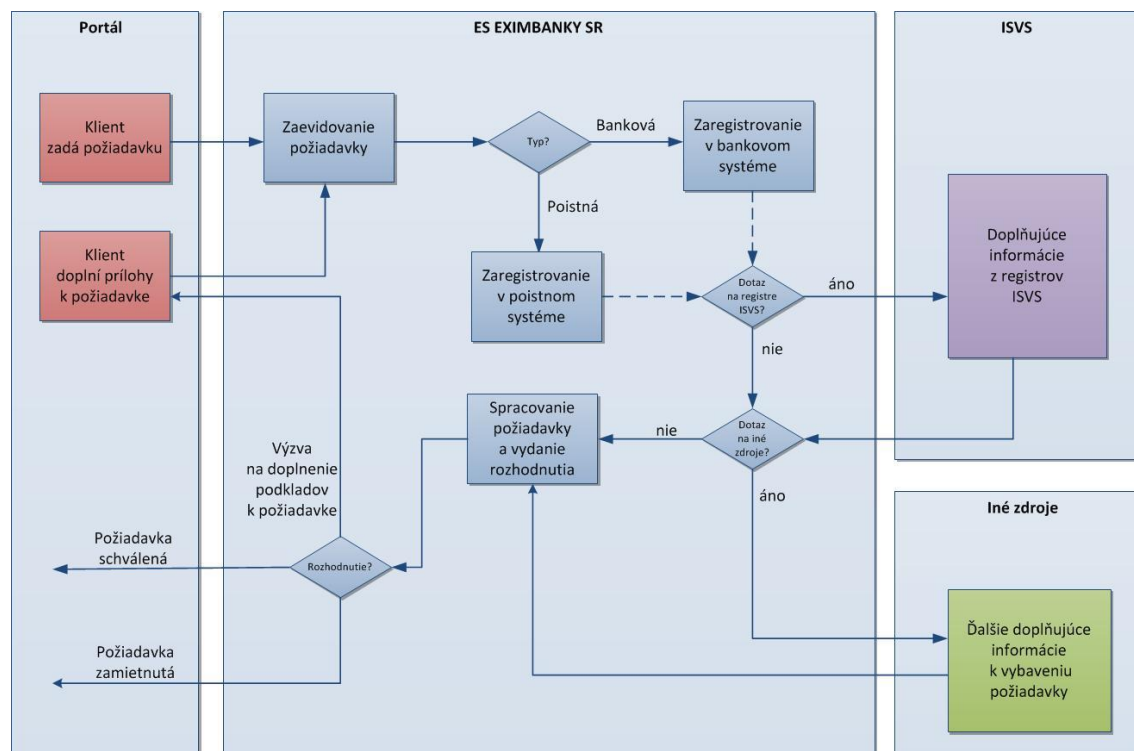
Identifikované požiadavky dotknutých osôb je možné riešiť prostredníctvom vybudovania elektronických služieb a stabilného IS založeného na štandardoch ISVS a zapojeného do celkového riešenia eGovernmentu.

4.3 Popis navrhovaného riešenia

4.3.1 Biznis architektúra

Vzhľadom na charakter v súčasnosti poskytovaných služieb zavedenie nových elektronických služieb by nemalo mať zásadný vplyv na zoznam činností v existujúcich procesoch ani na vymedzenie ich vykonávateľov. Zásadná zmena po zavedení elektronických služieb nastane v tom, že klient EXIMBANKY SR v súvislosti s podávaním žiadostí o bankové alebo poisťné služby (ktoré musel doteraz riešiť vypisovaním papierových formulárov a ich zasielaním osobne alebo poštou do EXIMBANKY SR), bude môcť po implementácii nových elektronických služieb riešiť prostredníctvom Portálu.

Obrázok nižšie znázorňuje základné procesy spracovania väčšiny požiadaviek klienta zadávaných prostredníctvom Portálu EB.



Bližší popis procesov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Por. Číslo	Etapa spracovania	Popis
1	Vytvorenie požiadavky	Žiadateľ vytvorí prostredníctvom Portálu konkrétny typ požiadavky (žiadosť o konkrétnu službu). Požiadavka bude mať vždy štruktúrovanú a neštruktúrovanú časť. Štruktúrovaná časť bude slúžiť na ďalšie spracovanie v IS EXIMBANKY SR, neštruktúrovaný časť bude slúžiť jednak ako kontrolný výťahok pre klienta v momente vytvorenia požiadavky a následne bude tento výťahok uložený aj v IS EXIMBANKY SR v elektronickom archíve.
2	Doručenie požiadavky	Požiadavka bude z Portálu on-line mechanizmom doručená do intranetu EXIMBANKY SR, kde bude prostredníctvom špecializovaného modulu distribuovaná príslušnému IS na ďalšie spracovanie.
3	Spracovanie požiadavky	V závislosti od typu požiadavky, bude táto spracovaná v príslušnom IS, kde sa daná požiadavka v závislosti od typu, spracuje priamo (on-line) alebo postupne v rámci existujúceho WF. v prípade, že požiadavka zmení v rámci WF stav, táto zmena stavu sa bude aktualizovať aj v CRP, a klient kedykoľvek pri prihlásení sa na Portál bude mať možnosť vidieť aktuálny stav spracovania jeho požiadavky.
4	Doručenie rozhodnutia	Rozhodnutie o vybavení/nevybavení požiadavky bude klientovi prístupné priamo prostredníctvom Portálu. Klient bude informovaný buď na základe stavovej logiky (počas WF) alebo vo forme elektronického finálneho rozhodnutia. v prípade, že klient bude mať aktivovanú aj službu zasielania rozhodnutí do jeho elektronickej schránky, bude toto rozhodnutie zaslané aj do jeho elektronickej schránky.

4.3.2 Aplikačná a dátová architektúra

Navrhované riešenie rozširuje existujúce portfólio služieb poskytovaných EXIMBANKOU SR svojim klientom, a to najmä posilnením (rozšírením) úlohy Portálu ako hlavného komunikačného kanála medzi EXIMBANKOU SR a klientom.

Riešenie zároveň odbremení klienta od nutnosti dodávania rôznych buď papierových alebo neštruktúrovaných elektronických dokumentov, respektíve priamo štruktúrovaných informácií potrebných k realizácii konkrétnych služieb.

Riešenie bude pripravené na jednosmernú integráciu do vybraných registrov a ISVS a modulov UPVS:

- Obchodného a Živnostenského registra,
- Register dlžníkov Sociálnej poisťovne,

- Zoznam dlžníkov na IS FS SR (Finančná správa Slovenskej republiky)
- Register bankových úverov a záruk
- Register dlžníkov - Všeobecná zdravotná poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa a. s.
- Vybrané moduly UPVS - eNotifikácia, ePodateľňa

Integrácia na definované registre ISVS a SM UPVS bude riešená cez internet, prostredníctvom komunikačných rozhraní v definovaných štruktúrach. Integrácia a verifikácia komunikačných rozhraní a funkčností na požadované registre a ISVS bude možná, pokiaľ tieto služby budú pripravené aj na strane poskytovateľov služieb. Pokiaľ tieto služby nebudú v čase spustenia projektu ES EXIMBANKY SR na integráciu pripravené, budú sa informácie z vybraných registrov ISVS, prípadne iných registrov získavať manuálne (vyhľadáním na webových stránkach) a budú sa manuálne alebo poloautomaticky vkladať do IS EXIMBANKY SR.

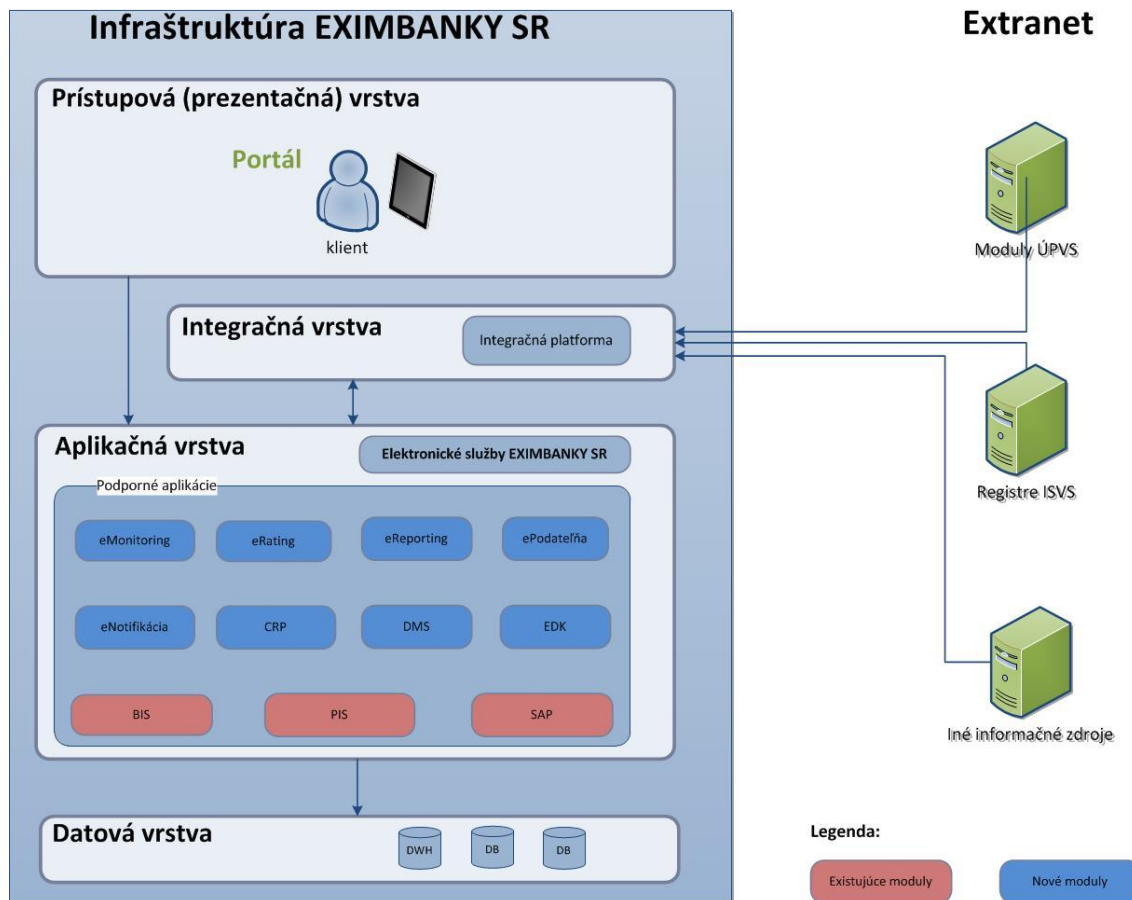
Predpokladáme, že zmeny aplikačného programového vybavenia sa budú realizovať dodávateľsky, pričom EXIMBANKA SR musí poskytnúť potrebné vstupy pre tvorbu riešenia a zároveň sledovať možnosti zníženia náročnosti jednotlivých procesov a pracovných postupov.

V zmysle načrtnutej konceptuálnej architektúry pre uskutočnenie realizácie riešenia je potrebné vybudovanie dátového skladu pre štatistické prehľady a výstupy, možnosti práce s pripojenými dokumentmi a súbormi rôznych formátov cez Document Management System. Je nutné dodržať štandardizáciu formátov podľa výnosu Ministerstva financií SR č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre ISVS, vyhľadávanie v nich, ich uchovávanie, autorizáciu, bezpečnosť a integritu ich obsahu, šifrovanie/kryptovanie, využitie informácií z iných registrov a informačných systémov.

Cieľový informačný systém musí zabezpečiť prevzatie údajov z definovaných aplikácií v rozsahu údajov, ktoré sa v nich nachádzajú a sú pre tento projekt potrebné.

Z pohľadu problematiky migrácie bude potrebné namigrovať nasledujúce údaje:

- inicializačné namigrovanie dokumentov a k nim prislúchajúcich indexov do DMS z existujúcich systémov (PIS, BIS, SAP, Portál).
- Inicializačné naplnenie modulu CRP zo systémov PIS a BIS



Vzhľadom na dobudovanie prostredia o nové technologické komponenty bude v rámci realizácie projektov potrebné popísať súvisiace prevádzkové postupy.

Riešenie ES EXIMBANKY SR bude pozostávať zo štyroch hlavných vrstiev:

Prístupová (prezentačná) vrstva – cieľom tejto vrstvy je vytvoriť riešenie pre interakciu koncových používateľov (klientov alebo záujemcov) so systémom. V rámci nej bude rozšírená funkcionality PORTÁLU - bude predstavovať postupne dominantný komunikačný kanál medzi EXIMBANKOU SR a klientmi.

Integračná vrstva – cieľom bude vytvárať predpoklady pre efektívne využitie funkčnosti jednotlivých aplikácií a prepojenie s vyššie uvedenými registrami ISVS a vybranými modulmi UPVS. Integračná platforma umožní cez štandardné rozhrania (web services) vytvoriť prepojenia a využiť riešenia iných subjektov pre efektívne vytvorenie komplexných služieb.

Aplikačná vrstva – bude obsahovať samotné funkčné riešenia, ktoré bude využívať EXIMBANKA SR pre poskytovanie služieb ako aj podporné aplikácie, ktoré budú využívané viacerými funkčnými riešeniami. Bližší popis jednotlivých modulov je popísaný v nasledujúcej kapitole.

Datová vrstva – bude obsahovať databázy pre uloženie dát z jednotlivých modulov IS EXIMBANKY SR, napríklad databázu pre BIS, databázu pre PIS, databázu pre DWH, atď.

4.3.2.1 BIS (Bankový informačný systém)

Nové procesy a služby popísané v prílohe dokumentu A, budú implementované do existujúceho systému ako nová funkcionality, ktorej vstupné informácie dodá modul Centrálny register požiadaviek (CRP) cez existujúci prenosový mechanizmus.

4.3.2.2 PIS (Poistný informačný systém)

Predpokladáme, že nové procesy a služby popísané v prílohe A, budú implementované ako nová funkcionality do existujúceho systému, ktorej vstupné informácie dodá modul Centrálny register požiadaviek (CRP) cez existujúci prenosový mechanizmus.

4.3.2.3 Portál EXIMBANKY SR

Tento modul bude tvoriť hlavný front-office na vstup požiadaviek zo strany klientov EXIMBANKY SR. Podľa typu požiadavky, bude príslušná požiadavka nasmerovaná na spracovanie v príslušnom IS (BIS, PIS, DMS, prípadne inom spolupracujúcom informačnom systéme).

4.3.2.4 CRP (Centrálny register požiadaviek)

Modul bude slúžiť na evidenciu a správu všetkých požiadaviek zadávaných do systému. Každá požiadavka bude obsahovať jednoznačný identifikátor, ktorý bude identifikovať danú požiadavku v informačných systémoch.

Klient/registrovaný záujemca bude môcť kedykoľvek na základe tohto identifikátora získať informáciu o stave ním zadanej požiadavky, sledovať WF o stave vybavenia žiadosti, identifikovať reporty a iné dokumenty vytvorené v interných systémoch EXIMBANKY SR, súvisiacich s konkrétnou požiadavkou.

4.3.2.5 eReporting

Nový modul bude poskytovať reporty generované internými systémami EXIMBANKY SR, na ktorý sa budú obracať jednotlivé systémy (subsystém alebo moduly) s požiadavkou na generovanie reportu a jeho zaslanie cieľovému klientovi, buď v závislosti od konkrétnej služby alebo v závislosti od individuálnych nastavení generovania eReportu klientom (periodicky, na základe udalosti, upozornenia (alertu, a podobne).

Klient bude dostávať informácie v podobe reportov z interných systémov, na základe ktorých môže usmerniť (korigovať) svoje obchodné aktivity, eliminovať prípadnú hrozbu PU alebo znížiť dopad prípadnej PU.

Frekvencia tvorby eReportov môže byť:

- pravidelná (pričom periodicita je definovaná konkrétnym biznis procesom alebo nastavením samotným klientom),
- na základe požiadavky (ad hoc alebo pri najbližšom nočnom spracovaní).

4.3.2.6 eNotifikácia

Modul bude slúžiť v procese vybavovania žiadostí klientov EXIMBANKY SR na zasielanie vybraných notifikácií pomocou SM UPVS (eNotify) formou SMS a/alebo emailov. Údaje o číslach na mobilné zariadenia alebo emailových adresách budú získavané z modulu centrálna správa subjektov.

4.3.2.7 eRating

Nový modul bude slúžiť na centrálnu správu dôležitých informácií využiteľných pre klienta o potenciálnych alebo existujúcich partneroch (subjektoch) klienta/záujemcu. Modul bude obsahovať nasledujúce hlavné druhy informácií o subjektoch:

- Finančné analýzy posudzovaného subjektu
- Obchodná rentabilita posudzovaného subjektu
- Úverovateľnosť posudzovaného subjektu
- Iná rizikovosť posudzovaného subjektu

4.3.2.8 EDK - evidencia dokumentácie klienta

Nový modul bude slúžiť na centrálnu evidenciu a k prezeraniu klientom vytvorených alebo EXIMBANKOU SR klientovi zaslaných elektronických dokumentov a príloh, ktoré vzniknú v rámci biznis procesov popisovaných a vymedzených v tejto štúdii. Klient bude môcť podľa potreby kedykoľvek prezerať elektronické dokumenty:

- vytvorené z jeho aktivít (PZ, RPZ, rôzne typy žiadostí, prílohy ku žiadostiam) alebo
- vytvorených z vnútorných procesov EXIMBANKY SR (výzvy, oznámenia, eReporty).

4.3.2.9 DMS (Document management system)

Nový modul bude slúžiť ako centrálna úložisko elektronických dokumentov, ktoré budú vznikať v rámci biznis procesov zo všetkých relevantných systémov (BIS, PIS, SAP, email server, Report server, Portál). Dokumenty budú uložené s pridanými indexmi, pre účely rýchleho vyhľadávania dokumentov.

Všetky elektronické dokumenty ako i relevantné papierové dokumenty konvertované do elektronickej formy budú uložené v centrálnom úložisku dokumentov – DMS a zaevidované v ePodateľni.

Jednotlivé informačné systémy EXIMBANKY SR (BIS, PIS, SAP, Portál) budú ukladať dokumenty cez rozhranie založené na web službách vystavených na strane DMS.

4.3.2.10 ePodateľňa

ePodateľňa bude slúžiť ako centrálna vstupná/výstupná brána pre všetky dokumenty (v papierovej ako i elektronickej forme) definované podľa spisového plánu spoločnosti EXIMBANKA SR a ukladané v ePodateľni podľa aktuálneho registratúrneho poriadku. ePodateľňa postupne nahradí klasickú podateľňu.

ePodateľňa bude slúžiť ako centrálna vstupná/výstupná brána pre všetky dokumenty (v papierovej ako i elektronickej forme) definované podľa spisového plánu spoločnosti EXIMBANKA SR a ukladané v ePodateľni podľa aktuálneho registratúrneho poriadku. ePodateľňa postupne nahradí klasickú podateľňu.

Súčasne bude IS EXIMBANKY SR pripravený na integráciu s modulom ePodateľňa UPVS a na možnosť prijmu elektronických dokumentov aj prostredníctvom tohto komunikačného kanálu.

4.3.2.11 eMonitoring aktivít

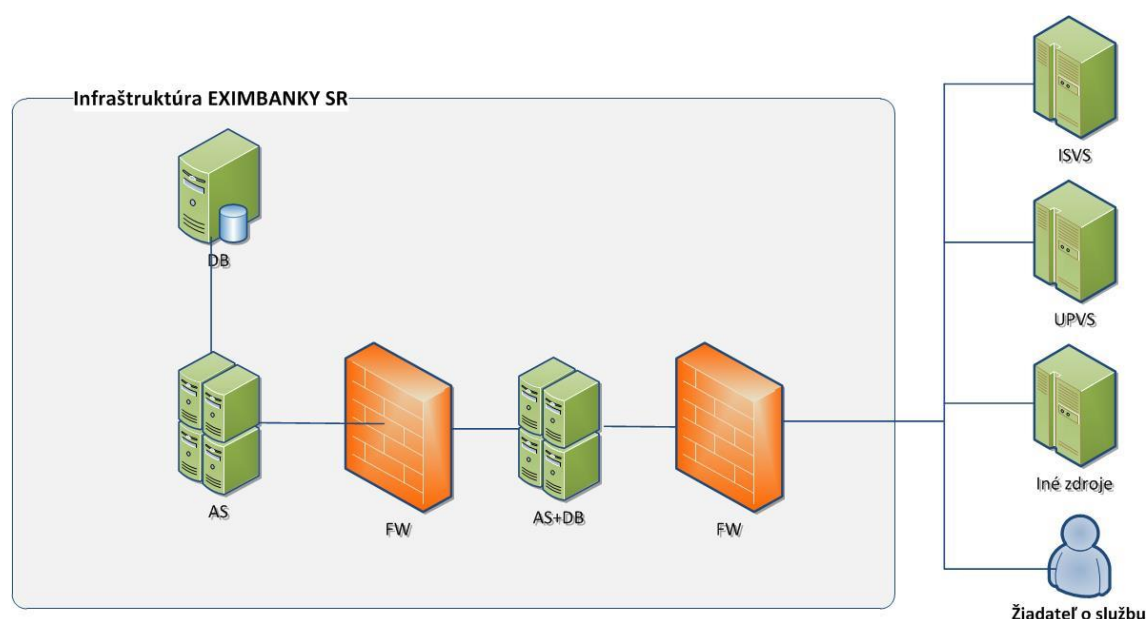
Nový modul bude zhromažďovať a monitorovať aktivity klienta/záujemcu (žiadosti o služby) a bude slúžiť klientovi ako historický prehľad jeho aktivít s cieľom zefektívniť jeho rozhodovanie o ďalších činnostiach a požiadavkách smerovaných do EXIMBANKY SR.

4.3.3 Infraštruktúra

Pre implementáciu elektronických služieb EXIMBANKY SR sa môžu na strane intranetu využiť existujúci HW (AS, DB servery) pre hlavné systémy (PIS, BIS). Pre potreby podporných služieb ako eRating, eMonitoring, predpokladáme využitie rovnakého HW a SW ako pre PIS a BIS. Pre moduly ePodateľňa a DMS, budú navrhnuté HW komponenty po výbere finálneho riešiteľa.

Na strane extranetu navrhujeme posilniť existujúci HW z hľadiska integrácie kompatibilným so všeobecnou koncepciou a odporučeniami integračnej architektúry eGovernmentu. Posilnenie/výmena HW zároveň korešponduje s cieľom na strane extranetu EXIMBANKY SR vytvoriť dve nezávislé prostredia (testovacie a produkčné), postavené na nezávislých logických (virtuálnych) alebo fyzických serveroch.

Rámcové znázornenie infraštruktúry pre elektronizáciu služieb EXIMBANKY SR je uvedené na nasledujúcom obrázku.



4.4 Definície služieb

V súlade s analýzou obchodného portfólia EXIMBANKY SR tak ako je uvedené v bode 1.3 štúdie EXIMBANKA ako potenciálny prijímateľ finančných prostriedkov v rámci OPIS, identifikovala procesy a služby popísané ďalej v tejto kapitole, ktoré budú podporované IS.

Pre účely tejto štúdie sa vo vzťahu k navrhovanému cieľovému stavu IS vyšpecifikovali nasledovní hlavní používatelia:

- Klient EXIMBANKY SR (Právnická osoba),
- Pracovník Back-office (pracovník príslušného odborného útvaru EXIMBANKY SR podľa charakteru príslušného biznis procesu),
- Ďalšie spolupracujúce inštitúcie a agentúry.

IS EXIMBANKY SR bude poskytovať elektronické služby, ktoré môžeme rozdeliť do siedmich skupín:

4.4.1 eGov služby

Jedná sa o služby spojené s riešením situácií v oblasti poskytovania a čerpania finančných prostriedkov (úverov, investícií), poskytovania záruk na tieto finančné prostriedky ako aj poistenie týchto finančných prostriedkov spojených s exportnými a importnými aktivitami klientov EXIMBANKY SR (Agenda verejnej správy - A0003202, Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu). Riešenie bude poskytovať služby uvedené v nasledujúcej tabuľke.

	Názov eGovernment služby
1	Financovanie dodávateľských úverov
2	Financovanie priamych a nepriamych odberateľských úverov
3	Financovanie refinančných úverov
4	Poisťovanie vývozných dodávateľských úverov
5	Poisťovanie vývozných odberateľských úverov
6	Poisťovanie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí
7	Poisťovanie úverov na investície slovenských právnických osôb v zahraničí

4.4.2 IS služby

Nižšie sú vytabelované služby, ktoré bude cieľový stav implementácie a rozvoja IS v EXIMBANKE SR obsahovať a v širokej miere automatizovať, zjednodušovať, dopĺňať (ak v súčasnosti neexistujú), respektíve rozširovať:

P.č.	Názov IS služby
Vstupno-výstupné služby	
1	Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy
2	Podanie žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu
3	Podanie žiadosti o priame úvery na podporu vývozu
4	Podanie žiadosti o priame úvery na financovanie investície v zahraničí
5	Podanie žiadosti o vývozné odberateľské úvery
6	Podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu
7	Podanie elektronických podkladov k bankovým žiadostiam
8	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy
9	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám
10	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení investícií slovenských právnických osôb v zahraničí
11	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu
12	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverov na financovanie investície v zahraničí
13	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozných odberateľských úverov
14	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery
15	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery
16	Vydanie rozhodnutia o schválení, respektíve neschválení dovozného úveru na technológiu
17	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu
18	Podanie žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy
19	Podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám
20	Podanie žiadosti o poistenie strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti

P.č.	Názov IS služby
	politickým a komerčným rizikám
21	Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám
22	Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika
23	Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu
24	Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu
25	Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí
26	Podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru
27	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov
28	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií
29	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov
30	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií
31	Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy
32	Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy
33	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám
34	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám

4.4.3 Realizované (rozpracované) elektronické služby

Nižšie sú vytabelované služby, ktoré už sú v IS v EXIMBANKE SR implementované alebo ich realizácia je rozpracovaná.

P.č.	Názov služby	eGov sl.
Bankové služby		
1	Podanie žiadosti o predĺženie úverového limitu	*
2	Podanie žiadosti o ukončenie úverového limitu z časti elektronizované	*
Poistné služby		
1	Podanie žiadosti o uzavretie rámcovej poistnej zmluvy ABT - z časti elektronizované	*
2	Podanie žiadosti o uzavretie rámcovej poistnej zmluvy eMSP	*
3	Podanie oznámenia o hrozbe poistnej udalosti	*
4	Podanie oznámenia o poistnej udalosti	*
5	Podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám	*
6	Podanie žiadosti o vinkuláciu poistného plnenia - rozpracovaná elektronizácia	*
7	Vystavenie potvrdenia o vinkulácii poistného plnenia - rozpracovaná elektronizácia	*
8	Evidencia vinkulácií poistného plnenia	*
9	Prehľad vinkulácií poistného plnenia	*
10	Zrušenie vinkulácie poistného plnenia - rozpracovaná elektronizácia	*
11	Spracovanie poistných prípadov - zmlúv a limitov (priradenie podmienok, sadzieb, kontrola vzťahov s iným prípadom.)	*
12	Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o uzavretie rámcovej poistnej zmluvy	*
13	Vystavenie rámcovej poistnej zmluvy	*
14	Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy	*
15	Evidencia poistných dokumentov (zmlúv, limitov, poistných udalostí, faktúr...)	*
16	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých	*

P.č.	Názov služby	eGov sl.
	dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám	
17	Vyhľadanie v schválených poistných OP	*
18	Vyhľadanie v neschválených poistných OP	*
19	Zaregistrovanie nového klienta (+rizika) poistných služieb EXIMBANKY SR	*
20	Podanie hlásenia o vývoze/predaji	*
21	Vystavenie faktúry za poistné	*
22	Vystavenie faktúry za poplatok - analýzu	*

* Eximbanka podá žiadosť o vloženie údajov do číselníka META IS

4.5 Uskutočniteľnosť a náklady

4.5.1 Dopady na technické a softwarové vybavenie

Projekt predpokladá maximálne využitie existujúcej HW infraštruktúry a existujúcich licencií v EXIMBANKE SR. Vzhľadom k požiadavkám na cieľový stav poskytovania elektronických služieb je však cieľová HW infraštruktúra len čiastočne vyhovujúca a bude potrebné jej rozšírenie, najmä pre oblasť DMS, eReporting a vo vzťahu k integrácii na ÚPVS.

Z pohľadu popisu procesov a služieb sa predpokladá nárast frekvencie prístupu cez Portál EXIMBANKY SR k týmto službám a preto bude potrebné preveriť kapacitu existujúcich internetových liniek a v prípade potreby ich navýšiť.

Ďalším predpokladom správnej funkcie portálu ako front-office bude potreba jeho posilnenia o nový HW (oddeliť portálovú databázu od webového servera – to znamená vytvoriť dva samostatné dedikované servery, s prípadným zdvojením týchto serverov).

Cieľový stav infraštruktúry potrebný pre implementáciu elektronických služieb EXIMBANKY SR si bude vyžadovať:

- rozšírenie kapacity dátových polí,
- zvýšenie kapacity zálohovacích zariadení,
- navýšenie rýchlosti pripojenia a komunikačnej priepustnosti infraštruktúry na internet,
- zefektívnenie monitorovania infraštruktúry,
- zabezpečenie dodržiavania bezpečnostných štandardov ISVS,
- SW licencie

Podrobná špecifikácia potrebných HW a SW prostriedkov, ako aj komunikačnej infraštruktúry bude predmetom projektu.

4.5.2 Organizačné dopady

Navrhované riešenie bude meniť v súčasnosti zavedené postupy vlastného spracovania, zmení sa súčasný spôsob podávania žiadostí a doručovania rozhodnutí na elektronické. Samotný proces rozhodovania a realizácie príslušných evidenčných úkonov nie je ovplyvnený.

Organizačne bude potrebné riešiť obsluhu používateľov, ktorí využijú nové spôsoby vybavovania podaní.

Pre zavedenie riešenia do rutínnej prevádzky bude potrebné preškolenie pracovníkov EXIMBANKY SR z pohľadu elektronizácie procesu.

Bude potrebné, aby používatelia informačných systémov EXIMBANKY SR dobre poznali systém a používali ho podľa metodických pokynov gestora systému. Pre používateľov bude musieť EXIMBANKA SR zabezpečiť:

- zabezpečiť školenie používateľov pred zavedením informačného systému,
- zabezpečiť nepretržité školenia a doškolenia používateľov informačného systému na prácu so systémom,
- používatelia budú využívať aj interný help desk a elektronický help (nápovedu).

4.5.3 Legislatívne dopady

Z hľadiska platnej riadiacej legislatívy EXIMBANKY SR bude potrebné upraviť možnosť spracovania elektronických dokumentov a s tým súvisiacich procesov elektronického prijímania a odosielania dokumentov a rozhodnutí. EXIMBANKA SR musí zabezpečiť implementáciu potrebných zmien interných postupov do internej riadiacej legislatívy.

4.5.4 Prevádzkové a bezpečnostné dopady

Súčasný spôsob riešenia bezpečnostných rizík z pohľadu elektronického prostredia a z pohľadu interného prostredia produkčných systémov je potrebné rozšíriť o implementáciu najnovších poznatkov v oblasti informačnej bezpečnosti.

4.5.5 Nasadenie riešenia, marketingové požiadavky.

Nasadenie riešenia do prevádzky ako aj celý projekt bude riadený v súlade s overenými metodikami pre riadenie projektov v súlade s metodickým pokynom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov a s výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. júna 2010 č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

Marketing vo vnútri organizácie bude zabezpečený prostredníctvom účasti zamestnancov na testovaní systému ako aj na školeniach poskytovaných zamestnancom EXIMBANKY SR.

V rámci projektu bude potrebné vykonať kampaň pre informovanie súčasných aj potenciálnych klientov EXIMBANKY SR o možnostiach využívania elektronických služieb.

Aktivity informovanosti a publicity projektu budú realizované v súlade s Manuálom pre informovanosť a publicitu OPIS.

4.5.6 Cena riešenia

Náklady na realizáciu projektu budú ovplyvnené výsledkom verejného obstarávania jednotlivých položiek potrebných pre vybudovanie riešenia.

Rozpočet projektu predstavuje odhad predpokladaných vstupných nákladov na vybudovanie navrhovaného systému.

Pre odhad náročnosti vývoja aplikácie bola použitá metóda Use Case Points (výpočet je uvedený v Prílohe C). Vybudovanie a sprevádzkovanie riešenia si vyžaduje aj ďalšie projektové činnosti, ktorých náročnosť je odvodená na základe skúseností a benchmarkov.

Náklady na vývoj aplikačného programového vybavenia obsahujú činnosti spojené s analytickou a vývojovou časťou projektu. Jedná sa o identifikovanie požiadaviek, návrh riešenia, prípravu legislatívnych úprav ako aj vývoj aplikačného vybavenia.

Testovanie obsahuje prípravné činnosti potrebné pre vykonanie dôkladného overenia funkčnosti riešenia. Obsahuje prípravu testovacích scenárov, testovanie programových blokov, integračné a záťažové testy. Súčasťou týchto činností je aj akceptačné testovanie vzhľadom na špecifikované požiadavky.

Činnosti v rámci nasadenia do prevádzky sú zamerané na uvedenie riešenia do produkčného prostredia. Bude to obsahovať spustenie funkčnosti vytvorených elektronických služieb, konverziu údajov a zabezpečenie produkčnej spolupráce s externými systémami. Pred samotným uvedením riešenia do prevádzky bude potrebné vykonať školenia.

Na základe uvedeného výpočtu a predpokladanej priemernej ceny 760,00 Eur bez DPH (912,00 Eur vrátane DPH) za človekodoň poskytovania služieb je predpokladaná cena vytvorenia riešenia a jeho uvedenia do prevádzky 3 647 000 Eur bez DPH (4 376 640 Eur vrátane DPH).

Vybudovanie riešenia si vyžaduje okrem uvedených činností aj náklady na zabezpečenie HW a na zabezpečenie licencií SW produktov v sume 417 000 Eur bez DPH (500 400 Eur vrátane DPH).

Náklady na HW vybavenie obsahujú obstaranie serverov a príslušenstva pre produkčné, testovacie a školiace prostredie.

V rámci SW vybavenia budú zabezpečené licencie operačných systémov, databázy ako aj produktov pre aplikačnú a integračnú vrstvu.

Náklady na podporné aktivity, ktoré obsahujú riadenie projektu ako aj zabezpečenie publicity, je možné predpokladať v sume 102 000 Eur bez DPH (122 400 Eur vrátane DPH).

Aktivita	Cena bez DPH	Cena vrátane DPH
Analýza a dizajn	1 124 100 €	1 348 920 €
Implementácia	1 773 100 €	2 127 720 €
Testovanie	565 000 €	678 000 €
Nasadenie	185 000 €	222 000 €
Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	417 000 €	500 400 €
Informovanie a publicita	34 000 €	40 800 €
Riadenie projektu	68 000 €	81 600 €
Celkom	4 166 200 €	4 999 440 €

Predpokladaná cena riešenia predstavuje sumu 4 166 200 Eur bez DPH (4 999 440 Eur vrátane DPH). Detailný rozpočet projektu bude riešený v rámci prípravy projektu ako súčasť prípravy žiadosti o nenávratný finančný príspevok. Finálna cena riešenia bude predmetom verejného obstarávania.

Rozpočet projektu vo výške 4 166 200 Eur bez DPH (4 999 440 Eur vrátane DPH) sa dotýka výhradne elektronizácie iba tých činností, ktoré sú plne v súlade s kritériami konsenzu OECD, pravidiel Európskej komisie a Európskej únie (v zmysle analýzy obchodného portfólia EXIMBANKY SR) a pri ktorých neprichádza v žiadnom okamihu k narušeniu hospodárskej súťaže Európskeho hospodárskeho priestoru.

V prípade rozšírenia projektu elektronizácie EXIMBANKY aj pre činnosti ktoré poskytuje na komerčnej báze by EXIMBANKA takéto náklady plne hradila z vlastných zdrojov.

4.6 Ekonomická analýza

4.6.1 Strategický kontext

Projekt elektronických služieb je hlavným prvkom pre zvýšenie efektívnosti poskytovania služieb klientom EXIMBANKY SR. Projekt prispeje k lepšiemu informovaniu o službách a skráti čas poskytovania služieb klientom.

Projekt zároveň podporí zásadné smery činnosti EXIMBANKY SR, akými sú:

- medziročný prírastok podporeného exportu EXIMBANKOU SR prostredníctvom bankových a poisťovacích činností,
- zvýšenie počtu klientov,
- zvýšenie aktivity a marketingového pôsobenia obchodných divízií.

4.6.2 Ciele a obmedzenia

Cieľom projektu elektronizácie služieb EXIMBANKY SR je:

- vybudovanie a sprevádzkovanie integrovaného informačného systému EXIMBANKY SR, ktorý umožní klientom využívanie elektronických služieb a zabezpečí zefektívnenie práce pre zamestnancov EXIMBANKY SR,
- dosiahnuť v konečnom stave 70 % penetráciu elektronických služieb medzi klientmi EXIMBANKY SR.

Vzhľadom na celkovú stratégiu a vývoj v implementácii celkového ISVS je predpoklad pre dostatočné rozšírenie elektronickej komunikácie verejnej správy s PO, teda aj využívanie elektronických služieb klientmi EXIMBANKY SR.

Známe obmedzenia, ktoré je potrebné zohľadniť:

- časové ohraničenie projektu definované pravidlami pre financovanie OPIS v aktuálnom programovom období,
- legislatívny rámec a včasné prijímanie interných predpisov.

4.6.3 Stručný popis alternatívnych riešení

Alternatívnym riešením, ktoré je z pohľadu štúdie posudzované je zachovanie súčasného stavu.

4.6.4 Kvantitatívna analýza navrhnutého riešenia

Vid' príloha B.

4.6.5 Analýza rizík

V ďalšom texte sú popísané riziká, ktoré sa vzťahujú k samotnému projektu t.j. vytvoreniu riešenia a jeho implementácii.

Ohodnotenie rizík je vykonané v stupnici ECHO, ktorá je popísaná v nasledujúcej tabuľke.

Skratka	Názov stupňa	Význam
E	Exposure	Vysoké riziko – naliehavá potreba riešenia
C	Concern	Stredné riziko (nepriama hrozba) – protiopatrenie by malo byť založené na aktuálnom hodnotení konkrétneho rizika
H	House Keeping	Nízke riziko
O	OK	Minimálne (akceptovateľné) riziko

Zoznam rizík s ich ohodnotením je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Názov rizika	Ohodnotenie	Opatrenie pre elimináciu rizika
Nedostatočné odborné zabezpečenie manažmentu projektu – môže viesť k posunom časového harmonogramu a rozdielnej funkcionality	C	Manažment projektu obsadiť osobami so skúsenosťami s realizáciou projektov v oblasti IT
Nedostatočné interné ľudské zdroje pre poskytnutie súčinnosti dodávateľovi	C	Dôkladné plánovanie alokácie interných zdrojov na projektové aktivity
Nedostatočná súčinnosť tretích strán spôsobujúca posun časového harmonogramu	C	Intenzívna komunikácia s externými subjektmi vplyvajúcimi na projekt a zohľadnenie v plánovaní projektových aktivít
Zmeny kľúčových pracovníkov počas trvania projektu (v rámci vedenia, garanti vecných oblastí, kľúčoví pracovníci budúcich dodávateľov)	C	V prípade personálnych zmien na strane EXIMBANKY SR a budúcich dodávateľov žiadanie dôsledného predávania agendy s určitým obdobím paralelného behu. Dôsledná tvorba dokumentácie.
Potenciálne odmietnutie nového systému zo strany používateľov	C	Rozpracovanie internej komunikačnej stratégie so snahou začleniť budúcich používateľov už od počiatočných fáz projektu.
Nejasne definované požiadavky na riešenie – zmeny používateľských požiadaviek a ich dopad na celkový priebeh projektu	C	Intenzívne zapojenie kľúčových používateľov do analytických fáz projektu.
Obmedzená kompatibilita s modulmi ÚPVS – časový nesúlad medzi budovaním riešení modulov ÚPVS	C	Zosúladenie projektu s ostatnými aktivitami budovania eGovernmentu
Legislatívne zmeny – neprijatie legislatívnych úprav v oblasti eGovernmentu	H	Pripravovať riešenie v súlade s platnou legislatívou a včasné vytvorenie podmienok pre funkčné riešenie bez zákona o eGovernmente
Chýbajúce odborné znalosti projektového tímu dodávateľa pre vývoj a implementáciu – zapojenie tímu s nedostatočnými skúsenosťami v oblasti vývoja obdobných riešení	H	Dôkladné definovanie požiadaviek na referencie dodávateľa a kvalifikáciu expertov projektového tímu

4.6.6 Nefinančné prínosy a náklady

Nefinančné prínosy sú identifikované v prílohe B. Ide najmä o úsporu času užívateľa informačného systému EXIMBANKY SR, jednak na strane klienta ako aj na strane zamestnancov EXIMBANKY SR.

4.7 Návrh projektového zámeru

4.7.1 Príprava projektu

4.7.1.1 Realizácia projektu

Realizácia projektu „elektronické služby v spoločnosti EXIMBANKA SR“ bude prebiehať v súlade so všeobecne akceptovanými metodikami projektového riadenia a v súlade s výnosom MF SR č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre ISVS.

4.7.1.2 Obsahová náplň projektu

Obsahovou náplňou projektu bude vybudovanie definovaných elektronických služieb tak, aby systém spĺňal požiadavky, ktoré sú popísané v tejto štúdii a naplnil očakávania pri zavedení identifikovaných elektronických služieb.

Pre zabezpečenie definovaných elektronických služieb bude potrebná integrácia informačných systémov EXIMBANKY SR do informačného prostredia tak, aby navrhnuté elektronické služby a procesy boli prístupné klientom.

4.7.1.3 Ciele a výstupy projektu

Vybudovaním navrhnutého informačného systému bude dosiahnutá sofistikovaná elektronizácia identifikovaných elektronických služieb EXIMBANKY SR. Tieto služby zabezpečia definovaným osobám komfortný prístup k informáciám a k vybraným službám, ktoré PO umožnia prostredníctvom internetu sa informovať o stave ich požiadaviek a nahliadať do elektronickej dokumentácie.

4.7.2 Metodika riadenia

Riadenie projektu bude realizované v súlade so všeobecne akceptovanými metodikami projektového riadenia a v súlade s výnosom MF SR č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre ISVS.

4.7.3 Harmonogram projektu

Výsledný harmonogram projektu bol navrhnutý s predpokladanou dobou ukončenia do konca roku 2015. Funkcionalita bude implementovaná postupne, v členení podľa funkcionalít a tiež podľa typu procesov.

1. fáza Výzva a verejné obstarávanie.
2. fáza Analýza a funkčný návrh (detailná funkčná špecifikácia, funkčný návrh, vývoj, programovanie, testovanie a testovanie na pilote, vyhodnotenie pilotnej prevádzky, oprava nedostatkov).
3. fáza Nasadenie riešenia do ostrej prevádzky, jeho implementácia na infraštruktúre, pri splnení platných štandardov bezpečnosti.
4. fáza Masovo-komunikačná kampaň a sprístupnenie služieb klientom.

Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)	Ukončenie realizácie aktivity (MM/RRRR)
Spracovanie žiadosti o NFP	03/2013	04/2013
Verejné obstarávanie	05/2013	07/2013
Analýza požiadaviek	08/2013	01/2014
Funkčný technický návrh	02/2014	04/2014
Vývoj riešení, implementácia	05/2014	01/2015
Školenia používateľov	01/2015	01/2015
Testovacia prevádzka	02/2015	04/2015
Nasadenie do pilotnej prevádzky	05/2015	05/2015
Podpora prevádzky	06/2015	06/2015

A. Príloha definície elektronických služieb projektu

A.1. eGov Služby

A.1.1 Financovanie dodávateľských úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Financovanie dodávateľských úverov
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s agendou dodávateľských úverov prostredníctvom Portálu. Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o dodávateľský úver v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o udelení/neudelení dodávateľského úveru). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť o financovanie dodávateľských úverov, vrátane požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 95 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
	<p>Cieľová hodnota:</p> <p>frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0</p> <p>frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 120</p>

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy</p> <p>Podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu</p> <p>Podanie elektronických podkladov k žiadostiam (bankové žiadosti)</p> <p>Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy</p> <p>Vydanie rozhodnutia o schválení, respektíve neschválení žiadosti o dovozné úvery</p> <p>Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu</p> <p>Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní

Vzt'ahy	
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.2 Financovanie priamych a nepriamych odberateľských úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Financovanie priamych a nepriamych odberateľských úverov
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s agendou financovania priamych a nepriamych odberateľských úverov prostredníctvom Portálu. Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o financovanie priamych a nepriamych odberateľských úverov v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o udelení/neudelení úveru). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť, vrátenie požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony

Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 105 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0 Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 150

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy Podanie žiadosti o priame úvery na podporu vývozu Podanie elektronických podkladov k žiadostiam (bankové žiadosti) Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní
Prístupové	Portál

Vzt'ahy	
komponenty	
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.3 Financovanie refinančných úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Financovanie refinančných úverov
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s agendou financovania refinančných úverov prostredníctvom Portálu Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o financovanie refinančných úverov v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o udelení/neudelení úveru). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť, vrátenie požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	<p>Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 125 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0 Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 140</p>

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy Podanie žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu Podanie elektronických podkladov k žiadostiam (bankové žiadosti) Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní

Vzt'ahy	
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.4 Poisťovanie vývozných dodávateľských úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Poisťovanie vývozných dodávateľských úverov
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s poistením vývozných dodávateľských úverov prostredníctvom Portálu Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o poistenie vývozných dodávateľských úverov v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o poistení/nepoistení úveru). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť, vrátenie požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony

Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 250 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0 Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 300

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám</p> <p>Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika</p> <p>Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu</p> <p>Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu</p> <p>Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov</p> <p>Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov</p> <p>Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy</p> <p>Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy</p> <p>Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám</p> <p>Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov

Vzt'ahy	
	<ul style="list-style-type: none"> Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.5 Poisťovanie vývozných odberateľských úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Poisťovanie vývozných odberateľských úverov
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s poistením vývozných odberateľských úverov prostredníctvom Portálu Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o poistenie vývozných odberateľských úverov v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o poistení/nepoistení úveru). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadost', vrátane požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	<p>Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 280 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0 Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 340</p>

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E

Vzťahy	
	<ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.6 Poisťovanie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Poisťovanie investícií slovenských PO v zahraničí
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s poistením investícií slovenských PO v zahraničí prostredníctvom Portálu Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o poistení/nepoistení investícií). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.
Úroveň elektronizácie služby	4

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť, vrátenie požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	<p>Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 300 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0</p> <p>Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 380</p>

Vzt'ahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy</p> <p>Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E

Vzťahy	
	<ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.1.7 Poisťovanie úverov na investície slovenských právnických osôb v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby eGov	Poisťovanie úverov na investície slovenských PO v zahraničí
Kód	Bude doplnený po zadaní do MetaIS
Popis	<p>Služba umožní klientovi vykonať úkony spojené s poistením úveru na investície slovenských PO v zahraničí prostredníctvom Portálu EB.</p> <p>Žiadateľ zvolí príslušný typ činnosti (žiadosti), vyplní potrebné údaje k žiadosti, prípadne pripojí požadované prílohy v elektronickej forme. Výsledkom služby je zaregistrovanie žiadosti o poistenie úveru na investície slovenských PO v zahraničí v IS EXIMBANKY SR, jej následné posudzovanie odbornými útvarmi a spracovanie vo forme oznámenia o výsledku spracovania žiadosti (rozhodnutie o poistení/nepoistení úveru na investíciu). Žiadateľ je prostredníctvom notifikácií informovaný o priebehu konania.</p>
Úroveň	4

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
elektronizácie služby	
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	4
Notifikácia o priebehu konania	2
Vyžadovanie platby	Nie
Gestor	EXIMBANKA SR
Vstupné dokumenty (parametre)	Vybrané vstupy podľa charakteru konkrétnej IS služby, žiadosť, vrátenie požadovaných príloh
Typ vstupu	Elektronicky
Výstupné dokumenty	Podľa IS služby, ktorá je sprostredkovaná - rozhodnutie
Typ výstupu	Elektronicky

Výkony	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Parameter, dátum, Hodnota, zdroj hodnoty	Súčasná hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2012: 145 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2012: 0 Cieľová hodnota: frekvencia listinných podaných žiadostí za rok 2018: 0 frekvencia elektronicky podaných žiadostí za rok 2018: 220

Vzťahy	
Služby IS volané touto službou eGov (služba eGov závisí na týchto službách IS)	<p>Podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru</p> <p>Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie úverov na investície</p> <p>Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie úverov na investície</p> <p>Vyžadujú sa volania iných eGov služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_34470 – Vydanie výpisu zo živnostenského registra • Služba_IS_34082 – Vydanie výpisu z Registra právnických osôb • Služba_eGov_1008 - Výpis údajov z obchodného registra • Služba_eGov_1017 - Výpis zo zoznamu úpadcov • Služba_IS_1484 – Poskytnutie informácie z KN o nehnuteľnostiach • Služba_IS_1485 – Poskytnutie informácie z KN o právach k nehnuteľnostiam • Služba_IS_1498 – Poskytnutie informácie z KN o súpise iných oprávnených osôb • Služba_IS_1497 – Poskytnutie informácie z KN o súpise nájomcov

Vzťahy	
	<ul style="list-style-type: none"> • Služba_IS_1493 – Poskytnutie informácie z KN o súpise parciel z registra C a E • Služba_IS_1499 – Poskytnutie informácie z KN o súpise právneho vzťahu k nehnuteľnosti • Služba_IS_1494 – Poskytnutie informácie z KN o súpise stavieb • Služba_IS_1495 – Poskytnutie informácie z KN o súpise vlastníkov • Služba_IS_1483 – Poskytnutie informácie z KN o vlastníkoch a iných oprávnených osobách • Služba_IS_1491 – Poskytnutie kópie z katastrálnej mapy z KN pre katastrálne územia s platnou vektorovou katastrálnou mapou • Služba_IS_1489 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN • Služba_IS_1490 – Poskytnutie výpisu z listu vlastníctva z KN na právne účely • Služba_IS_32919 – Poskytnutie výpisu a odpisu z Registra Trestov • Služba_IS_695 – Poskytnutie referenčných údajov na základe atribútov adresy • Služba_IS_696 – Poskytnutie referenčných údajov podľa identifikátora adresy – výpis jednej adresy z registra adries • Služba_IS_697 – Poskytnutie referenčných údajov podľa zoznamu identifikátorov adresy – výpis zoznamu adries z registra adries • Služba_IS_34342 – Vydanie dokumentu v daňovom exekučnom konaní
Prístupové komponenty	Portál
Používateľ služby eGov	G2B (právnická osoba)
Životná situácia	ŽS – 002 Štátna pomoc
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2. Služby IS Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy
Verzia	1.0
Popis	Služba poskytuje klientovi podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy cez Portál. Požiadavka sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.2 Podanie žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu
Verzia	1.0
Popis	Služba poskytuje klientovi možnosť podávania žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu. Žiadosť sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.3 Podanie žiadosti o priame úvery na podporu vývozu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o priame úvery na podporu vývozu
Verzia	1.0
Popis	Služba poskytuje klientovi možnosť podávania žiadosti o priame úvery na podporu vývozu cez Portál. Žiadosť sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.4 Podanie žiadosti o priame úvery na financovanie investície v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o priame úvery na financovanie investície v zahraničí
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní klientovi podanie žiadosti o o priame úvery na financovanie investície v zahraničí Žiadosť sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.5 Podanie žiadosti o vývozné odberateľské úvery

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o vývozné odberateľské úvery
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní klientovi podanie žiadosti o vývozné odberateľské úvery. Žiadosť sa vyplní ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.6 Podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní klientovi podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu. Žiadosť

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
	sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.7 Podanie elektronických podkladov k bankovým žiadostiam

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie elektronických podkladov k bankovým žiadostiam
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní klientovi podanie elektronických podkladov k bankovým žiadostiam. Žiadosť sa vyplňa ako štruktúrovaný elektronický formulár v prípade potreby aj s prílohami.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo

Vzt'ahy	
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.8 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.9 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení investícií slovenských právnických osôb v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení investícií slovenských právnických osôb v zahraničí
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení investícií slovenských právnických osôb v zahraničí.
Charakter služby	Výstupná

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.10 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.11 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.12 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverov na financovanie investície v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverov na financovanie investície v zahraničí
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverov na financovanie investície v zahraničí.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy		
Používateľ	služby	G2B
IS		
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu
správy		

A.2.13 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozných odberateľských úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozných odberateľských úverov
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozných odberateľských úverov.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy		
Používateľ	služby	G2B
IS		
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu
správy		

A.2.14 Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery. Služba umožní vyhľadávať elektronické dokumenty vytvorené v celom procese životného cyklu konkrétnej žiadosti o priame úvery pomocou vyhľadávacích kritérií – napríklad typ dokumentu, dátum vzniku dokumentu, atď. Služba poskytne informáciu o atribútoch vyhladaného dokumentu a oprávnenému používateľovi na požiadanie aj binárny obsah dokumentu (sken, PDF súbor, prípadne iný podporovaný formát súboru).
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.15 Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery. Služba umožní vyhľadávať elektronické dokumenty vytvorené v celom procese životného cyklu konkrétnej žiadosti o refinančné úvery pomocou vyhľadávacích kritérií – napríklad typ dokumentu, dátum vzniku dokumentu, atď. Služba poskytne informáciu o atribútoch vyhladaného dokumentu a oprávnenému používateľovi na požiadanie aj binárny obsah dokumentu (sken, PDF súbor, prípadne iný podporovaný formát súboru).
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.16 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení dovozného úveru na technológiu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení dovozného úveru na technológiu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení dovozného úveru na technológiu.
Charakter služby	Výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.17 Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu. Služba umožní vyhľadávať elektronické dokumenty vytvorené v celom procese životného cyklu konkrétnej žiadosti o dovozné úvery na technológiu pomocou vyhľadávacích kritérií – napríklad typ dokumentu, dátum vzniku dokumentu, atď. Služba poskytne informáciu o atribútoch vyhľadaného dokumentu a oprávnenému používateľovi na požiadanie aj binárny obsah dokumentu (sken, PDF súbor, prípadne iný podporovaný formát súboru).
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.18 Podanie žiadosti o ukončenie rámcovej poisťnej zmluvy

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o ukončenie rámcovej poisťnej zmluvy
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o ukončenie rámcovej poisťnej zmluvy.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.19 Podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.20 Podanie žiadosti o poistenie strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní Podanie žiadosti o poistenie strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.21 Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy		
Používateľ	služby	G2B
IS		
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu
správy		

A.2.22 Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy		
Používateľ	služby	G2B
IS		
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu
správy		

A.2.23 Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
	nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vztťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.24 Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy		
Používateľ služby IS		G2B
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda verejnej správy		A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.25 Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy		
Používateľ služby IS		G2B
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda verejnej správy		A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.26 Podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru
Verzia	1.0

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Popis	Služba umožní podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.27 Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.28 Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií.
Charakter služby	vstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.29 Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov. Služba umožní vyhľadávať elektronické dokumenty vytvorené v celom procese životného cyklu konkrétnej žiadosti o poistenie vývozného úveru pomocou vyhľadávacích kritérií – napríklad typ dokumentu, dátum vzniku dokumentu, atď. Služba poskytne informáciu o atribútoch vyhladaného dokumentu a oprávnenému používateľovi na požiadanie aj binárny obsah dokumentu (sken, PDF súbor, prípadne iný podporovaný formát súboru).
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.30 Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií. Služba umožní vyhľadávať elektronické dokumenty vytvorené v celom procese životného cyklu konkrétnej žiadosti o poistenie investície pomocou vyhľadávacích kritérií – napríklad typ dokumentu, dátum vzniku dokumentu, atď. Služba poskytne informáciu o atribútoch vyhľadaného dokumentu a oprávnenému používateľovi na požiadanie aj binárny obsah dokumentu (sken, PDF súbor, prípadne iný podporovaný formát súboru).
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo

Vzt'ahy		
Agenda správy	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.31 Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy.
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzt'ahy		
Používateľ IS	služby	G2B
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda správy	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.32 Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení rámcovej poistnej zmluvy
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.33 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám.
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy	
Používateľ služby IS	G2B
Komunikačný kanál	Webové sídlo
Agenda verejnej správy	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

A.2.34 Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám

Základné údaje	
Názov atribútu	Popis a typ atribútu
Názov služby IS	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám
Verzia	1.0
Popis	Služba umožní vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám.
Charakter služby	výstupná
Informačný systém	ES EXIMBANKY SR
Správca	EXIMBANKA SR
Prevádzkovateľ	EXIMBANKA SR

Vzťahy		
Používateľ služby IS	služby	G2B
Komunikačný kanál		Webové sídlo
Agenda správy	verejnej	A0003202 Bankové a poisťovacie činnosti s cieľom podpory exportu

B. Nákladovo výnosová analýza

Obsahom CBA je vyčíslenie a porovnanie nákladov a prínosov projektu elektronizácie služieb EXIMBANKY SR. Podľa Metodického pokynu CKO na vypracovanie analýzy nákladov a prínosov projektu je cieľom CBA preukázať pri štrukturálne významných investíciách, že ekonomická čistá súčasná hodnota za dané obdobie je kladná.

Náklady a prínosy sa kvantifikovali v dvoch alternatívach:

- 1) **Alternatíva 1** (súčasný stav bez realizácie projektu) – stav bez elektronizácie služieb, t.j. poskytovanie služieb tak ako doteraz, prevažne v papierovej podobe.
- 2) **Alternatíva 2** (budúci stav s realizáciou projektu) – stav, keď poskytovanie služieb bude prebiehať v elektronickej podobe.

CBA kvantifikuje náklady a prínosy v týchto dvoch alternatívach a na základe výsledkov porovnávania sa posudzuje finančná a ekonomická výkonnosť a udržateľnosť projektu. Projekt je finančne udržateľný ak čisté peňažné toky v každom roku sledovaného obdobia sú kladné. Projekt je ekonomicky udržateľný ak počas referenčného obdobia (15 rokov) prínosy z realizácie sú vyššie ako náklady na projekt.

B.1. Predpoklady

Pri výpočte a plánovaní nákladov a prínosov boli zohľadnené nasledovné predpoklady:

1. Analýza predpokladá, že platia rovnaké faktory pre obidve alternatívy.
2. Po realizácii projektu sa nedosiahne 100% substitúcia poskytovaných služieb elektronickými službami. Predpokladá sa, že početnosť využívania elektronických služieb bude postupne rásť a časom bude ich využívať prevažná väčšina používateľov.
3. Výška administratívneho poplatku sa po realizácii projektu postupne zníži zhruba o 50% z pôvodnej výšky. Uvažovaným cieľom takého postupu má byť motivovanie používateľov služieb k prechodu na elektronické vybavovanie, aby sa mohol realizovať očakávaný efekt projektu v podobe časových a iných ekonomických prínosov.
4. Priemerný čas potrebný na vybavenie jednej služby a vrátenie výsledku (t.j. čas pracovníka + čas používateľa) sa po realizácii projektu výrazne zníži (postupne poklesne až na 60% súčasného trvania do konca sledovaného obdobia).

B.2. Faktory

Názov faktora	Popis	Referenčná hodnota
Životnosť projektu (t)	Referenčné obdobie je počet rokov, na ktorý sa v analýze nákladov a výnosov uvádzajú predpovede. Pre projekty OPIS je určené referenčné obdobie 15 rokov.	15 rokov
Diskontná sadzba (r)	Systém riadenia ŠF a KF v prípade verejných investičných projektov spolufinancovaných z fondov stanovuje 5,5 % diskontnú sadzbu pre výpočet čistej súčasnej hodnoty investície v stálych cenách roku predloženia žiadosti o NFP.	5,5 %
Fond pracovnej doby (FPD)	Fond pracovnej doby počíta s 8- hodinovou pracovnou dobou, s 20 pracovnými dňami za mesiac.	1920 hod./rok
Osobné náklady (Cper)	<p>$C_{per} = (998 * 1,352) / 160$, pričom 1349.3 je priemerná hrubá mzda vo verejnej správe za rok 2012. Odvody (SP, ZP, SF) sú 35,2%. Fond pracovnej doby na 1 mesiac je 160 hodín (čas na prestávku nie je započítaný). Zdroj: http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=48054</p> <p>Priemerná mesačná mzda v NH za 12/2012 je 875 EUR. Zdroj: http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=48053</p> <p>Osobné náklady sú faktorom prevádzkových variabilných nákladov.</p>	8.43 EUR/hod VS 5,47 EUR/hod SS
Materiálové náklady podania (Cpap)	<p>$C_{pap} = \text{Poštovné (0,83 EUR)} + \text{Tlač (0,02 EUR)} + \text{Papier (0,01EUR)} + \text{Obálka (0,03EUR)}$.</p> <p>Materiálové náklady podania sú faktorom prevádzkových variabilných nákladov.</p>	0,89 EUR

B.3. Súhrnné hodnoty parametrov služieb

Obdobie	Súhrnný počet volaní služieb		Priemerný administratívny poplatok za jedno volanie služby		Priemerné trvanie spracovania jedného volania služby		Priemerný čas potrebný na vybavenie jednej služby a vrátenie výsledku		Priemerný počet zamestnancov spracovávajúcich jedno volanie služby		Kvalitatívne prínosy	
	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2
T+1	1 300	1 690	46,15	46,15	4,99	4,99	12,85	12,85	1,3	1,3	0	0
T+2	1 430	1 859	46,15	30,77	4,99	3,86	12,85	7,78	1,3	1,3	0	139 500
T+3	1 573	2 045	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	188 300
T+4	1 730	2 249	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	254 520
T+5	1 903	2 474	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	344 498
T+6	2 094	2 722	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	466 918
T+7	2 303	2 994	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	633 693
T+8	2 533	3 293	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	861 179
T+9	2 787	3 623	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	1 171 863
T+10	3 065	3 985	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	1 596 685
T+11	3 372	4 383	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	2 178 258
T+12	3 709	4 822	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	2 975 329
T+13	4 080	5 304	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	4 068 960
T+14	4 488	5 834	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	5 571 093
T+15	4 937	6 418	46,15	23,08	4,99	2,33	12,85	3,81	1,3	1,3	0	7 636 443

Zdôvodnenie:

Parametre služieb boli vypočítané a plánované v troch skupinách. Prvú skupinu tvoria bankové, druhú skupinu poisťné služby a tretiu skupinu podporné služby. V rámci týchto skupín všetky služby boli hodnotené sumárne. Zo sumarizovaných výsledkov jednotlivých služieb boli vypočítané priemerné hodnoty parametrov.

Súhrnný počet volaní a služieb – Vychádzajúc zo súčasného počtu služieb v analýze sa predpokladá minimálny nárast služieb v alternatíve bez realizácie projektu. Po zavedení elektronických služieb sa predpokladá nárast o cca 30% oproti alternatíve bez realizácie elektronizácie. Dôvodom zvýšenia dopytu po službách je posilnenie kapitálového vybavenia Eximbanky SR, ktorý má dopad na rast obchodnej kapacity, z čoho rezultuje skutočnosť rastu obchodných aktivít a tým prirodzený dopyt po službe.

Priemerný administratívny poplatok – Výška administratívneho poplatku sa po realizácii projektu postupne zníži zhruba o 50% z pôvodnej výšky.

Priemerné trvanie spracovania jedného volania služby – Po realizácii projektu sa predpokladá, že elektronizácia priemerne urýchli spracovanie služieb o 60 %.

Priemerný čas potrebný na vybavenie jednej služby a vrátenie výsledku – Počas sledovaného obdobia by celkový čas potrebný na vybavenie jednej služby vrátane vrátenia výsledku by mal klesnúť postupne zhruba o 70%.

Priemerný počet zamestnancov spracovávajúcich jedno volanie služby – Priemerné trvanie spracovania jedného volania obsahuje sumárny čas za všetkých zainteresovaných zamestnancov. V súvislosti s elektronizáciou služieb nepočítame so zmenou počtu zamestnancov spracovávajúcich jednotlivé služby a hodnoty zostávajú rovnaké.

B.4. Náklady

NÁKLADY	Fixné náklady						Variabilné náklady				Náklady spolu		
	Hardvér		Softvér		Služby		Všeobecný materiál		Osobné náklady				
Obdobie	Alt.1	Alt. 2	Alt.1	Alt. 2	Alt.1	Alt. 2	Alt.1	Alt. 2	Alt.1	Alt. 2	Alt.1	Alt. 2	rozdiel
1. rok	396 000	261 120	264 000,00	1 766 940,00	30 000,00	735 660,00	1 157,00	1 504,10	70 868,14	92 128,58	762 025,14	2 857 352,68	2 095 327,54
2. rok	396 000	261 120	264 000,00	1 766 940,00	30 000,00	735 660,00	1 272,70	1 654,51	77 954,95	72 113,04	769 227,65	2 837 487,55	2 068 259,90
3. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	1 399,97	1 455,97	85 750,45	52 137,44	777 150,42	803 593,41	26 442,99
4. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	1 539,97	800,78	94 325,49	57 351,18	785 865,46	808 151,97	22 286,51
5. rok	712 800	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	1 693,96	660,65	103 758,04	63 086,30	1 112 252,01	813 746,95	-298 505,06
6. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	1 863,36	726,71	114 133,85	69 394,93	805 997,21	820 121,64	14 124,43
7. rok	396 000	404 448	264 000,00	956 776,00	30 000,00	200 000,00	2 049,70	799,38	125 547,23	76 334,42	817 596,93	1 638 357,81	820 760,88
8. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	2 254,67	879,32	138 101,95	83 967,87	830 356,62	834 847,19	4 490,57
9. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	2 480,13	967,25	151 912,15	92 364,65	844 392,28	843 331,90	-1 060,38
10. rok	712 800	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	2 728,15	1 063,98	167 103,36	101 601,12	1 176 631,51	852 665,09	-323 966,42
11. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	3 000,96	1 170,37	183 813,70	111 761,23	876 814,66	862 931,60	-13 883,06
12. rok	396 000	304 448	264 000,00	956 776,00	30 000,00	200 000,00	3 301,06	1 287,41	202 195,07	122 937,35	895 496,13	1 585 448,76	689 952,64
13. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	3 631,16	1 416,15	222 414,58	135 231,09	916 045,74	886 647,24	-29 398,50
14. rok	396 000	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	3 994,28	1 557,77	244 656,04	148 754,20	938 650,31	900 311,97	-38 338,35
15. rok	712 800	300 000	264 000,00	250 000,00	30 000,00	200 000,00	4 393,71	1 713,55	269 121,64	163 629,62	1 280 315,35	915 343,16	-364 972,18
									SPOLU		13 588 817,41	18 260 338,92	4 671 521,51

Zdôvodnenie:

Realizácia projektu bude trvať 24 mesiacov. Zvýšené ročné výdavky na HW, SW a Služby počas doby realizácie projektu odrážajú výdavky vynaložené v rámci projektu na dosiahnutie plánovanej elektronizácie. Rozdiel medzi dvomi alternatívami počas realizácie projektu sú vo výške investičných výdavkov projektu rozložené podľa plánovaného časového harmonogramu.

Pri plánovaných nákladoch na HW sa predpokladá obnova HW a SW po 5 rokoch používania. Náklady na IT služby po realizácii projektu boli odhadnuté vo výške 200 000 EUR.

Náklady na materiál sú závislé od počtu poskytnutých služieb. Predpokladá sa, že podiel papierových podaní do konca sledovaného obdobia postupne klesne na 30% súčasného stavu.

Výška osobných nákladov v súvislosti s danými službami mierne poklesne po skončení realizácie, čo súvisí s poklesom priemerného trvania spracovania služieb na strane Eximbanky. Opätovný nárast v posledných rokoch súvisí so zvýšením počtu volaní služieb ako výsledok zvýšenia počtu volaní v dôsledku elektronizácie. Úspora osobných nákladov nie je vysoká, nakoľko sa nepočíta so zmenou priemerného počtu zamestnancov spracovávajúcich jednotlivé služby. Osobné náklady zamestnancov sa kalkulovali na základe priemernej mesačnej mzdy v odvetví Verejná správa. Osobné náklady sa usporili len na základe skrátenia času spracovania jednej služby.

B.5. Prínosy

PRÍNOSY	Priame prínosy		Nepriame prínosy						Prínosy spolu					
	Administratívne poplatky		Ostatné daňové a nedaňové príjmy		Cena ušetreného času používateľa		Kvalitatívne prínosy vo finančnom vyjadrení		Finančné prínosy			Ekonomické prínosy		
Obdobie	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	Alt.1	Alt.2	rozdiel	Alt.1	Alt.2	rozdiel
1. rok	60 000,00	78 000,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	60 000,00	78 000,00	18 000,00	60 000,00	78 000,00	18 000,00
2. rok	66 000,00	57 200,00	0	0	0,00	36 888,11	0,00	139 500,00	66 000,00	57 200,00	-8 800,00	66 000,00	233 588,11	167 588,11
3. rok	72 600,00	47 190,00	0	0	0,00	71 472,56	0,00	188 300,00	72 600,00	47 190,00	-25 410,00	72 600,00	306 962,56	234 362,56
4. rok	79 860,00	51 909,00	0	0	0,00	78 619,82	0,00	254 520,00	79 860,00	51 909,00	-27 951,00	79 860,00	385 048,82	305 188,82
5. rok	87 846,00	57 099,90	0	0	0,00	86 481,80	0,00	344 498,00	87 846,00	57 099,90	-30 746,10	87 846,00	488 079,70	400 233,70
6. rok	96 630,60	62 809,89	0	0	0,00	95 129,98	0,00	466 918,20	96 630,60	62 809,89	-33 820,71	96 630,60	624 858,07	528 227,47
7. rok	106 293,66	69 090,88	0	0	0,00	104 642,98	0,00	633 692,78	106 293,66	69 090,88	-37 202,78	106 293,66	807 426,64	701 132,98
8. rok	116 923,03	75 999,97	0	0	0,00	115 107,27	0,00	861 179,38	116 923,03	75 999,97	-40 923,06	116 923,03	1 052 286,62	935 363,60
9. rok	128 615,33	83 599,96	0	0	0,00	126 618,00	0,00	1 171 863,47	128 615,33	83 599,96	-45 015,37	128 615,33	1 382 081,44	1 253 466,11
10. rok	141 476,86	91 959,96	0	0	0,00	139 279,80	0,00	1 596 684,90	141 476,86	91 959,96	-49 516,90	141 476,86	1 827 924,66	1 686 447,80
11. rok	155 624,55	101 155,96	0	0	0,00	153 207,78	0,00	2 178 257,71	155 624,55	101 155,96	-54 468,59	155 624,55	2 432 621,45	2 276 996,90
12. rok	171 187,00	111 271,55	0	0	0,00	168 528,56	0,00	2 975 329,30	171 187,00	111 271,55	-59 915,45	171 187,00	3 255 129,41	3 083 942,41
13. rok	188 305,70	122 398,71	0	0	0,00	185 381,42	0,00	4 068 960,07	188 305,70	122 398,71	-65 907,00	188 305,70	4 376 740,19	4 188 434,49
14. rok	207 136,27	134 638,58	0	0	0,00	203 919,56	0,00	5 571 092,87	207 136,27	134 638,58	-72 497,70	207 136,27	5 909 651,01	5 702 514,73
15. rok	227 849,90	148 102,44	0	0	0,00	224 311,51	0,00	7 636 443,42	227 849,90	148 102,44	-79 747,47	227 849,90	8 008 857,37	7 781 007,47
SPOLU									1 906 348,90	1 292 426,79	-613 922,12	1 906 348,90	31 169 256,04	29 262 907,14

Zdôvodnenie:

Prínosy riešenia sa prejavujú na strane Eximbanky SR ako aj na strane jej klientov. Primárnym prínosom zavedenia elektronických služieb Eximbanky spočíva v zjednodušení a hlavne skrátení času spojeného s vytvorením podania a jeho vybavením. To sa prejaví v ušetrení času žiadateľov o služby. Skrátenie trvania úkonov pre elektronické poskytovanie služieb sa odhaduje na úrovni 60%. Na výpočet časovej úspory boli analyzované procesy pre jednotlivé poskytované služby a kvalifikovaným odhadom sa určil

priemerný čas vykonávania jednotlivých činností. Náklady klientov na ušetrený čas pre sledované obdobie boli stanovené na základe parametrov, ktoré definujú súčasnú časovú náročnosť úkonov súvisiacich so získavaním a predkladaním papierových potvrdení, ktoré budú nahradené elektronickými službami.

V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že pri projektoch poskytovania služieb verejnosti nie je jediným a prvoradým zmyslom maximalizácia finančných prínosov, ale zvýšenie úžitku pre všetky subjekty, pre ktoré sa služby ako výsledky realizácie projektu budú poskytovať. Preto pri hodnotení prínosov je dôležité okrem finančných nákladov a výnosov počítať tiež s nepriamymi prínosmi a efektmi ako pre príjemcov, tak aj pre žiadateľa.

B.6. Výpočet návratnosti

ČISTÉ PRÍNOSY	Čisté prínosy						Čistá súčasná hodnota z projektu		
	Finančné prínosy			Ekonomické prínosy			Finančná (FNPV)	Ekonomická (ENPV)	Kumulovaná diskont. návratnosť ENPV
Obdobie	Alt.1	Alt.2	rozdiel	Alt.1	Alt.2	rozdiel			
1. rok	-702 025,14	-2 779 352,68	-2 077 327,54	-702 025,14	-2 779 352,68	-2 077 327,54	-2 077 327,54	-2 077 327,54	-2 077 327,54
2. rok	-703 227,65	-2 780 287,55	-2 077 059,90	-703 227,65	-2 603 899,44	-1 900 671,79	-1 968 777,16	-1 801 584,64	-3 878 912,18
3. rok	-704 550,42	-756 403,41	-51 852,99	-704 550,42	-496 630,85	207 919,57	-46 587,44	186 805,84	-3 692 106,33
4. rok	-706 005,46	-756 242,97	-50 237,51	-706 005,46	-423 103,15	282 902,31	-42 782,95	240 923,47	-3 451 182,86
5. rok	-1 024 406,01	-756 647,05	267 758,96	-1 024 406,01	-325 667,25	698 738,76	216 139,52	564 033,63	-2 887 149,23
6. rok	-709 366,61	-757 311,75	-47 945,14	-709 366,61	-195 263,57	514 103,03	-36 684,48	393 357,89	-2 493 791,34
7. rok	-711 303,27	-1 569 266,93	-857 963,66	-711 303,27	-830 931,17	-119 627,90	-622 234,57	-86 759,64	-2 580 550,98
8. rok	-713 433,59	-758 847,22	-45 413,63	-713 433,59	217 439,44	930 873,03	-31 219,00	639 916,39	-1 940 634,59
9. rok	-715 776,95	-759 731,94	-43 954,99	-715 776,95	538 749,53	1 254 526,49	-28 641,02	817 448,04	-1 123 186,55
10. rok	-1 035 154,65	-760 705,13	274 449,51	-1 035 154,65	975 259,57	2 010 414,22	169 508,05	1 241 690,65	118 504,10
11. rok	-721 190,11	-761 775,65	-40 585,53	-721 190,11	1 569 689,84	2 290 879,96	-23 760,01	1 341 151,18	1 459 655,28
12. rok	-724 309,12	-1 474 177,21	-749 868,09	-724 309,12	1 669 680,64	2 393 989,77	-416 109,68	1 328 450,06	2 788 105,34
13. rok	-727 740,04	-764 248,53	-36 508,50	-727 740,04	3 490 092,95	4 217 832,99	-19 202,79	2 218 502,20	5 006 607,54
14. rok	-731 514,04	-765 673,39	-34 159,35	-731 514,04	5 009 339,04	5 740 853,08	-17 030,51	2 862 163,62	7 868 771,16
15. rok	-1 052 465,45	-767 240,73	285 224,72	-1 052 465,45	7 093 514,21	8 145 979,65	134 788,46	3 849 540,44	11 718 311,60
SPOLU	-11 682 468,51	-16 967 912,14	-5 285 443,63	-11 682 468,51	12 908 917,12	24 591 385,62	-4 809 921,11	11 718 311,60	

Rok návratu investície (PBP) = 10. rok

Zdôvodnenie:

V tabuľkovej časti analýzy bol vykonaný prepočet na zistenie finančnej udržateľnosti projektu a na zistenie potreby dodatočných finančných zdrojov počas sledovaného obdobia (15 rokov). Po zohľadnení všetkých ekonomických prínosov a nákladov počas životnosti projektu sa dá konštatovať, že projekt má svoju opodstatnenosť a je ekonomicky udržateľný. Doba návratnosti projektu pomocou ekonomických prínosov je 10 rokov.

B.7. Návratnosť projektu – ROI

Návratnosť investície bola potvrdená aj ukazovateľom ROI (Return on Investment). Jeho hodnota bola vyčíslená z predpokladaných výnosov získaných realizáciou elektronizácie EXIMBANKY SR počas sledovaného obdobia 15 rokov v objeme 12 908 917,12 EUR. Náklady na investíciu boli predpokladané v sume 5 000 000,00 EUR. Z uvedených východísk hodnota

ROI dosiahla sumu 258,17%, čo je 17,21%, p.a.

Pre potvrdenie návratnosti bola preverená aj možnosť financovania projektu elektronizácie finančnými prostriedkami získanými na medzibankovom trhu. EXIMBANKA SR má v súčasnosti uzavreté s viacerými komerčnými bankami bezúčelové úverové rámce, na základe ktorých je schopná ihneď získať potrebný objem finančných prostriedkov. Ponuka úrokových sadzieb, za ktoré by sa EXIMBANKA SR mohla prefinancovať sa v súčasnosti pohybuje na úrovni 3,9 % p. a - 4,1 % p. a. (pri stanovení ceny sa vychádzalo z ceny 13-ročných štátnych dlhopisov, z konkrétnych ponúk komerčných bánk a výnosovej krivky úrokových swapov).

Z výpočtu vyplýva, že je **zabezpečená návratnosť uvažovaného projektu elektronizácie EXIMBANKY SR**. Návratnosť investície je vyššia ako 100%, čo svedčí o ziskovosti projektu.

C. Výpočet odhadu prácnosti riešenia

Výpočet odhadu prácnosti riešenia sa uskutočnil metódou Use-Case-Points (UCP). Jednotlivé prípady sú klasifikované na jednoduché (5), priemerné (10), alebo komplexné (15) v závislosti od počtu krokov. Ohodnotenie zložitosti vybudovania služieb potrebných pre funkčnosť riešenia je uvedené v tabuľke nižšie.

Zoznam e-služieb (resp. usecase-ov)				
P.č.	Názov	Zložitosť	Počet	Výsledok
1	Podanie žiadosti o uzavretie úverovej zmluvy	15	10	150
2	Podanie žiadosti o refinančné úvery na podporu vývozu	15	10	150
3	Podanie žiadosti o priame úvery na podporu vývozu	15	10	150
4	Podanie žiadosti o priame úvery na financovanie investície v zahraničí	15	10	150
5	Podanie žiadosti o vývozné odberateľské úvery	15	10	150
6	Podanie žiadosti o dovozné úvery na technológiu	15	10	150
7	Podanie elektronických podkladov k bankovým žiadostiam	10	10	100
8	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverovej zmluvy	5	6	30
9	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám	5	6	30
10	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení investícií slovenských právnických osôb v zahraničí	5	6	30
11	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení priamych úverov na podporu vývozu	5	6	30
12	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení úverov na financovanie investície v zahraničí	5	6	30
13	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení vývozných odberateľských úverov	5	6	30
14	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o priame úvery	5	6	30
15	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o refinančné úvery	5	6	30
16	Vydanie rozhodnutia o schválení, respektíve neschválení dovozného úveru na technológiu	5	6	30
17	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o dovozné úvery na technológiu	5	6	30
18	Podanie žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy	10	8	80
19	Podanie žiadosti o poistenie krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám	15	10	150
20	Podanie žiadosti o poistenie strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám	15	10	150
21	Podanie žiadosti o poistenie vývozného odberateľského úveru proti politickým a komerčným rizikám	15	10	150

22	Podanie žiadosti o poistenie výrobného rizika	15	10	150
23	Podanie žiadosti o poistenie úveru na financovanie výroby na vývoz proti riziku nesplatenia úveru v dôsledku neschopnosti vývozcu splniť podmienky vývozného kontraktu	15	10	150
24	Podanie žiadosti o poistenie potvrdeného neodvolateľného dokumentárneho akreditívu	15	10	150
25	Podanie žiadosti o poistenie investícií slovenských právnických osôb v zahraničí	15	10	150
26	Podanie žiadosti o poistenie úveru súvisiaceho s investíciou slovenských právnických osôb v zahraničí proti riziku nesplatenia úveru	15	10	150
27	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov	10	8	80
28	Podanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií	10	8	80
29	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie vývozných úverov	10	8	80
30	Vyhľadanie elektronických podkladov k žiadosti o poistenie investícií	5	6	30
31	Sledovanie stavu vybavovania žiadosti o ukončenie rámcovej poistnej zmluvy	5	6	30
32	Vydanie rozhodnutia o ukončení rámcovej poistnej zmluvy	10	7	70
33	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia krátkodobých dodávateľských úverov proti komerčným, politickým a kombinovaným rizikám	10	8	80
34	Vydanie rozhodnutia o schválení resp. neschválení poistenia strednodobých a dlhodobých dodávateľských úverov proti politickým a komerčným rizikám	10	8	80
	UUCW			3110

Zoznam používateľov a ohodnotenie ich zložitosti je uvedené v tabuľke nižšie.

P.č.	Typ používateľa	Zložitosť	Počet	Výsledok
1	ISVS organizácie VS (G2G)	3	6	18
2	interný subjekt VS (G2E)	3	5	15
3	podnikateľ (G2B)	3	2	6
	UAW			39

Technické faktory vyplývajúce z požiadaviek na IS sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

P.č.	Faktor	Váha	Komplexnosť	Výsledok
1	Distribučný systém	2	5	10
2	Výkon	1	3	3
3	Efektívnosť pre používateľa	1	3	3
4	Komplexnosť vnútorných procesov	1	5	5
5	Znovupoužiteľnosť	1	0	0
6	Jednoduchosť inštalácie	0,5	3	1,5
7	Jednoduchosť používania	0,5	5	2,5
8	Prenosnosť	2	0	0
9	Jednoduchosť zmeny	1	1	1
10	Súbežnosť	1	1	1
11	Osobitné bezpečnostné prvky	1	3	3
12	Poskytuje priamy prístup k tretím systémom	1	3	3
13	Špeciálne znalosti a zručnosti používateľov	1	1	1
	Spolu			34
	TCF = 0.6 + (.01*Total Factor)			0,94

Faktory vplyvu externého prostredia na IS sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

P.č.		Váha	Komplexnosť	Výsledok
1	Znalosť UML	1,5	5	7,5
2	Skúsenosti s implementáciou	0,5	5	2,5
3	Skúsenosti s objektovo orientovaným prístupom	1	5	5
4	Schopnosť vedúcich analytikov	0,5	3	1,5
5	Motivácia	1	3	3
6	Stabilita požiadaviek	2	5	10
7	Zamestnanci na čiastočný úväzok	-1	0	0
8	Zložitý programovací jazyk	2	0	0
	Spolu			29,5
	ECF=1.4+(-0.03*Total Factor)			0,515

Výpočet Use-case bodov (UCP) je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Parameter	Hodnota
Faktor produktivity	20
Neupravené use-case body (UUCP = UUCW+UAW)	3149
Faktor technickej komplexnosti (TCF)	0,94
Faktor komplexnosti prostredia (ECF)	0,515
Use-case body (UCP)	30488,618
Počet MD	3812
Cena za MD bez DPH	760,00 €
Celková cena bez DPH	2 897 200,00 €
Celková cena s DPH	3 476 640,00 €

Kalkulácie celkových nákladov na vlastníctvo softvéru (TCO)
TCO Kalkulácia pre obstaranie SW "Elektronizácia EXIMBANKY SR"

						1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky	
1. Náklady na zakúpenie SW Licencie**											
1.1	Nutný SW - aplikačný	typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencia*	Spolu						
1	Vývoj produkčných aplikačných systémov	užívateľ	1	4 373 000 €	#####						
1.2	Nutný SW - systémový	typ licencie	ks licencií	€/ 1 licencia	Spolu						
1	Operačný systém WIN server v aktuálnej verzii - Datacenter edition pre virtual host servery	server	2	9 000 €	18 000 €						
2	Operačný systém WIN server v aktuálnej verzii - Standard edition pre ostatné servery	server	2	1 500 €	3 000 €						
3	VMW server	server	2	13 000 €	26 000 €						
4	Databáza MS SQLserver v aktuálnej verzii - výpočet - 2 "servery", každý po 4 jadrá 2core licencia	server	4	6 000 €	24 000 €						
Cena za licencie spolu					#####	2 694 800 €	1 749 200 €	0 €	0 €	4 444 000 €	
2. Náklady na inštaláciu SW											
2.1	Inštalčné práce	typ prác	počet hodín	€/ hod	Spolu						
1	Inštalácia systémového SW		32	95 €	3 000 €						
2	Inštalácia databázového SW		32	95 €	3 000 €						
3	Inštalácia aplikačného SW		252	95 €	24 000 €						
Cena za inštaláciu spolu					30 000 €	6 000 €	24 000 €	0 €	0 €	30 000 €	
3. Náklady na podporu a údržbu softvéru (ročný poplatok výrobcovi softvéru)											
3.1	Podpora a údržba SW	typ podpory	počet	€/ podporu	Spolu						
1	Podpora systémového SW na 3 roky v cene licencie	WIN server	0	0 €	0 €						
2	Podpora databázového SW na 3 roky v cene licencie	MS SQL	0	0 €	0 €						
3	Podpora aplikačného SW		0	0 €	0 €						
Cena za podporu spolu					0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
4. Náklady na (nevyhnutný) upgrade softvéru											
4.1	Podpora a údržba SW	typ upgrade	počet	€/ upgrade	Spolu						
1	Upgrade systémového SW na 3 roky v cene licencie		0	0 €	0 €						
2	Upgrade databázového SW na 3 roky v cene licencie		0	0 €	0 €						
Cena za upgrade spolu					0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
5. Náklady na školenia používateľov a správcov											
5.1	Školenia	typ školenia	počet školení	cena za jedno školenie	Spolu						
1	Školenia systémového SW	admin	6	6 000 €	36 000 €						
2	Školenia databázového SW	admin	6	8 000 €	48 000 €						
3	Školenia aplikačného SW	užívateľské	11	6 000 €	66 000 €						
Cena za školenia spolu					150 000 €	84 000 €	66 000 €	0 €	0 €	150 000 €	
6. Náklady na záruky spojené s prevádzkou softvéru											
6.1	Záruka	typ záruky	počet	€/ záruka	Spolu						
1	..		0	0 €	0 €						
2	..		0	0 €	0 €						
3	Projektové riadenie, publicita, informovanosť		1	122 000 €	122 000 €						
Cena za záruky spolu					122 000 €	48 800 €	73 200 €	0 €	0 €	122 000 €	
TCO Celkom											4 746 000 €

Kalkulácie nákladov na vlastníctvo hardvéru

							1. rok	2. rok	3. rok	4. rok	Spolu za 4 roky	
1. Náklady na zakúpenie HW*												
1.1	Nutný HW - servery (OS) - názov	Doplňujúci popis účelu serveru	ech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS - atď.)	počet [ks]	€/ 1 kus*	Spolu						
1	Server pre virtuálne prostredie		4core/4GB - 64GB RAM, 2x350 GB HDD - WIN	2	14 000 €	28 000 €						
2	Server pre klientsky portál		2core/4GB - 32GB RAM, 2x350GB HDD - WIN	1	11 000 €	11 000 €						
3	Server pre virtualizáciu desktopov		4core/4GB - 64GB RAM, 2x350 GB HDD - WIN	1	13 000 €	13 000 €						
1.2	Nutný HW - používateľské stanice	Typ stanice	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	počet [ks]	€/ kus	Spolu						
1	Stanica typ č.1 (desktop 1)	PC bežný používateľ	i5, 4GB, 500GB, SFF, monitor, W7p	20	1 000 €	20 000 €						
2	Stanica typ č. 2 (notebook)	Notebook obchodníka	notebook, taška, myš, klávesnica, dock, monitor	12	2 500 €	30 000 €						
3	Stanica typ č. 3 (tablet)	Tablet pre manažera		10	1 000 €	10 000 €						
1.3	Nutný HW - ostatné zariadenia	Doplňujúci popis účelu zariadenia	Tech. parametre (CPU - RAM - HDD - OS)**	počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu						
1	Diskové pole č. 1	Rozširujúci úložný priestor pre všetky databázy	3 TB	1	35 500 €	35 500 €						
2	SAN Switche	Prepojenie disk polí so servermi	24x16 G	2	32 000 €	64 000 €						
3	Sieťové multifunkčné tlačiarne A3/A4			3	4 500 €	13 500 €						
4	Sieťové multifunkčné tlačiarne A4			8	3 500 €	28 000 €						
1.4	Nutný HW - ostatná infraštruktúra	Doplňujúci popis infraštruktúry	Tech. parametre (podľa potreby ak existujú)**	počet [ks]	€/ 1 kus	Spolu						
1	..			0	0 €	0 €						
2	..			0	0 €	0 €						
						253 000 €	112 000 €	141 000 €	0 €	0 €	253 000 €	
2. Náklady na súvisiace stavebné práce a iné práce***												
2.1	Stavebné práce (výkopové, murárske atď.)	typ prác (doplňujúci popis)		počet hodín / metrov	€/ hod	Spolu						
1	..			0	0 €	0 €						
2	..			0	0 €	0 €						
						Cena za stavebné práce spolu	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	
HW Celkom												253 000 €